



Vásárosnaményi Közös Önkormányzati Hivatal Jegyzője

4800 Vásárosnamény, Tamási Áron utca 1.

Telefon: 45/470-022 Fax: 0645/ 470-652

honlap: www.vasarosnameny.hu

e-mail: jegyzo@vasarosnameny.hu

Ügyiratszám: 151./.....**3763-1**2024.

Készítette: dr. Fórizs Erzsébet önkormányzati osztályvezető,

Részt vettek: BEREGTÖT KFI.,

Tündérpázsit Biztos Kezdet Gyerekház,

Védőnői Szolgálat,

Fábián Dóra hatósági ügyintéző,

Farkas Péter Pártfogó felügyelő,

Vásárosnaményi Rendőrkapitányság,

Vásárosnaményi Humán Szolgáltató Központ,

Magyar Vöröskereszt Sz.Sz.B. Vármegyei Szervezete.

A határozati javaslat elfogadásához
egyszerű többség szükséges!

ELŐTERJESZTÉS

– a Képviselő-testülethez –

**az Önkormányzat 2023. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról,
különös tekintettel a veszélyeztetettséget észlelő jelzőrendszer működtetéséről
szóló átfogó értékelés (beszámoló) elfogadására**

(Készült a Képviselő-testület 2024. május 30-i rendes ülésére)

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: **Gyvt.**) 96. § (6) bekezdése előírja a helyi önkormányzatok számára **átfogó értékelés** készítését a település gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31. napjáig.

A Gyvt. 94. § (1) bekezdésének értelmében a települési önkormányzat feladata a gyermekek védelme helyi ellátó rendszerének kiépítése és működtetése, a területén lakó gyermekek ellátásának megszervezése. A gyermekek védelmét pénzbeli és természetbeni ellátások, személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, gyermekvédelmi szakellátások, valamint hatósági intézkedések biztosítják.

Vásárosnamény Város Önkormányzata a számára előírt kötelezettségeinek a gyermekvédelmi rendszer alábbi ellátásaival és intézkedéseivel tesz eleget:

Pénzbeli és természetbeni ellátások:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény,
- gyermekétkeztetés.

A személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások:

- a gyermekjóléti szolgáltatás,
 - család- és gyermekjóléti szolgálat: 2016. január 1. napjától bevezett ellátási forma,
 - család- és gyermekjóléti központ: 2016. január 1. napjától bevezett ellátási forma,
- a gyermekek napközbeni ellátása,
 - bölcsőde, a hetes bölcsőde,
 - családi napközi,
 - családi gyermekfelügyelet,
 - házi gyermekfelügyelet,
 - alternatív napközbeni ellátás,

- a gyermekek átmeneti gondozása,
- gyermekek esélynövelő szolgáltatásai(2018. december 31. napjáig: Biztos Kezdet Gyerekház).

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések:

- hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet megállapítása.

Ezen átfogó értékelés tartalmazza mindazokat a követelményeket, melyeket a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) 10. számú melléklete előírt az önkormányzatok számára.

Az átfogó értékelés a fentiek alapján bemutatja a 2023. év

1. település demográfiai mutatóit, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira,
2. az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítására vonatkozó adatokat,
3. az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat,
4. a felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatait, a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapításokat,
5. jövőre vonatkozó javaslatok, célok, meghatározását a Gyvt. előírásai alapján,
6. a bűnmegelőzési program főbb pontjait, valamint a gyermekkorú és fiatalkorú bűnelkövetőkre vonatkozó adatokat, a bűnelkövetés okait,
7. a civil szervezetekkel való együttműködést.

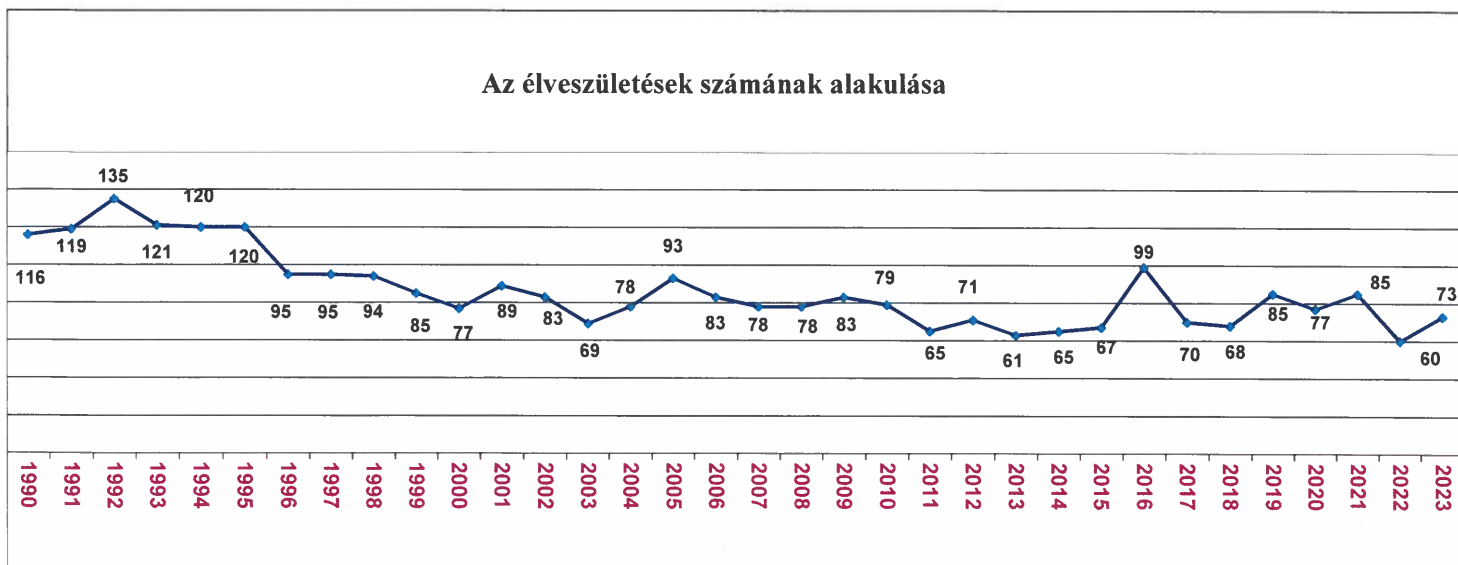
1. Vásárosnamény város demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira

A város állandó lakosainak száma: 8 354 fő.

A népesség kor szerinti megoszlása 2023-ben:

- 0 – 18 éves korúak száma összesen: 1 468 fő (Ebből a 14. év alattiak száma: 1 140 fő)
- 19 – 62 éves korúak száma: 4949 fő,
- 62 év felettek száma: 1 937 fő.

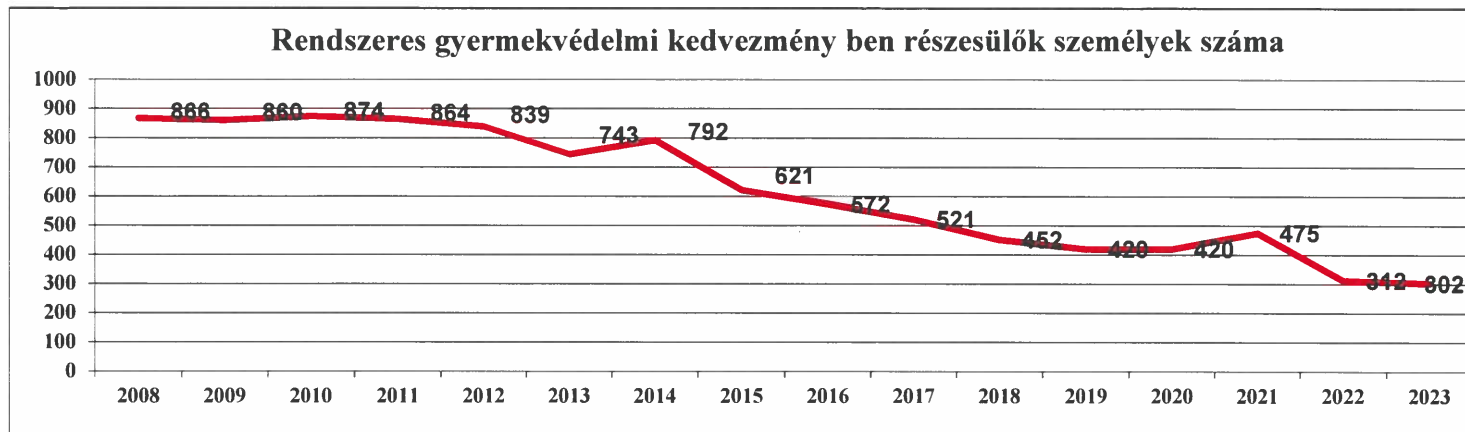
Az alábbi diagramm 1990-től mutatja a születések alakulását Vásárosnaményban:



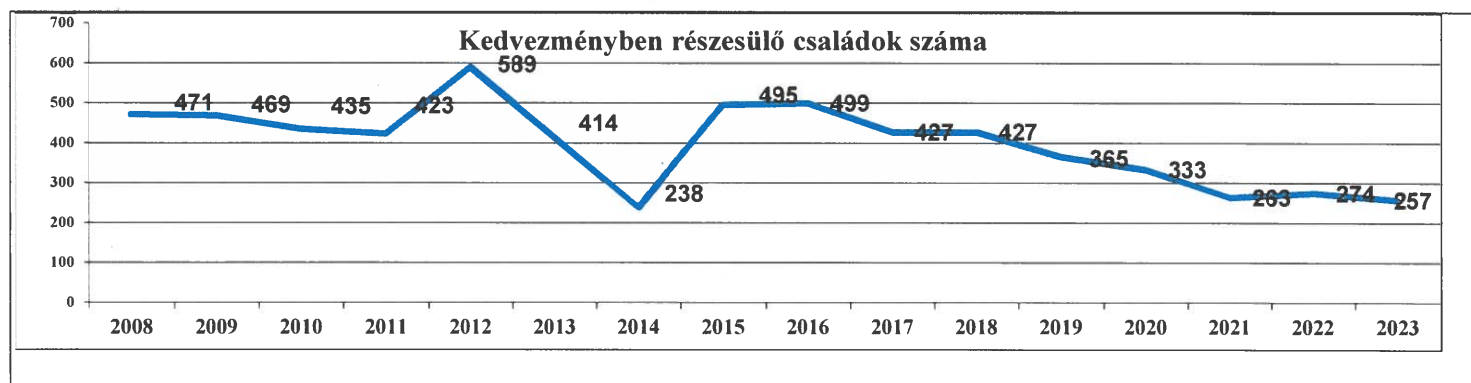
2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

2.1. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

Az alábbi táblázat a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők számának alakulását mutatja az elmúlt 16 évben.

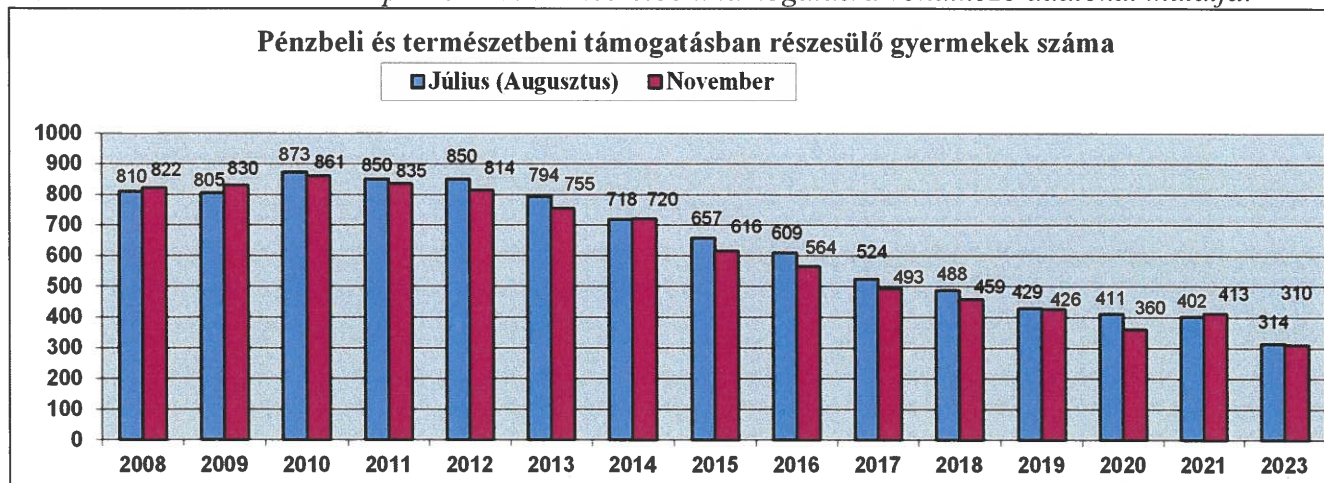


Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre az elmúlt évben 302 fő volt jogosult, elutasításra nem került sor. A csökkenés oka, hogy a családok jövedelmi helyzete javult a folyamatosan emelkedő bérek miatt.

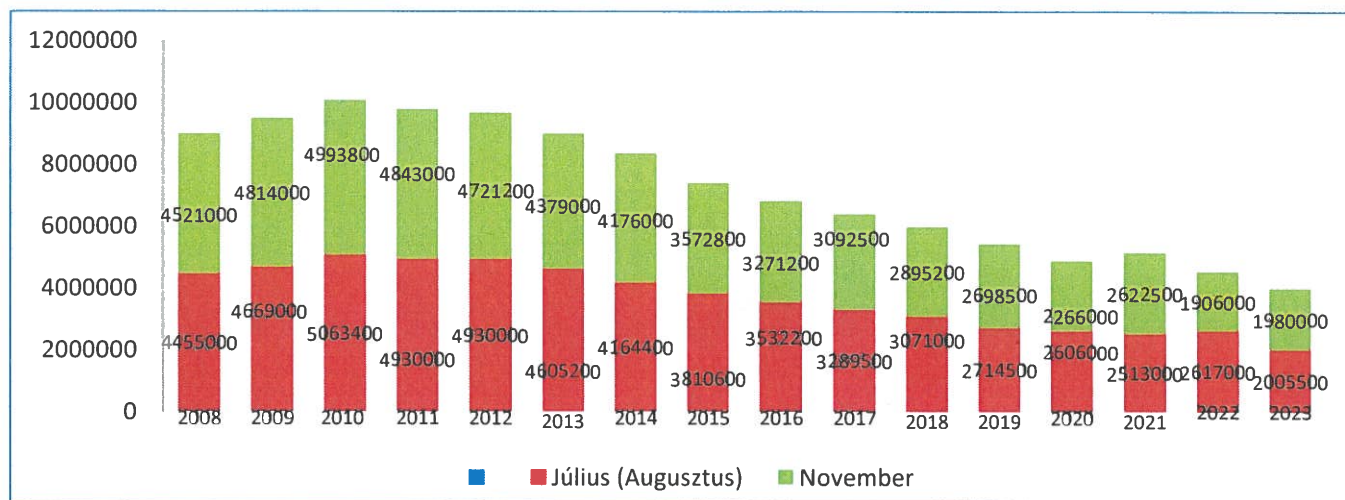


A 254 családból 100 családban egyedülálló szülő van. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsággal rendelkezők részére a Magyar Állam pénzbeli ellátást nyújt.

Az alábbi táblázat az előző 16 év pénzbeli és természetbeni támogatásra vonatkozó adatokat mutatja:



Az elmúlt év augusztusában 314 gyermekből 71 fő alaptámogatásban (6 000 Ft-ban), 243 fő (hátrányos, vagy halmozottan hátrányos helyzetű) pedig emelt szintű támogatásban (6 500 Ft-ban) részesült. November hónapban 310 gyermekből 70 gyermek alaptámogatásban, míg 240 főemelt támogatásban részesült. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak részére kifizetett pénzbeli támogatások összege összesen 3 985 500Ft volt, melyek megosztását az alábbi táblázat mutatja:



Az évi kétszeri (2023-ban gyermekenként 6 000, vagy 6 500 Ft-os)támogatás az önkormányzat költségvetését nem terhelte, hiszen a támogatás 100 % - ban állami finanszírozású.

2.2.Egyéb, a Gyvt-ben nem szabályozott juttatások

Vásárosnamény Város Önkormányzata a pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló 3/2015. (II. 27.)önkormányzati rendelete alapján települési lakhatási támogatást, települési gyógyszer-támogatást, rendkívüli támogatást és kamatmentes kölcsönt nyújt arászoruló személyek, családok számára, szükség esetén pedig köztemetést biztosít.

Az elmúlt évben nyújtott szociális ellátások számát és költségét az alábbi táblázat mutatja:

Támogatás típusa	Támogatás száma (fő)	Támogatás összege (Ft)
Települési lakhatási támogatás	130	12 036 600
Települési gyógyszer-támogatás	52	3 587 400
Rendkívüli települési támogatás	1 776	17 483 000
Ebből:		
- pénzbeli rendkívüli támogatás (átmeneti seg.):	1392	4 521 500
- egyszeri beiskolázási pénzbeli támogatás:	308	3 080 000
- természetbe támogatás (szociális tűzifa)	76	2 280 000
Temetési segély	12	300 000
Kamatmentes kölcsön	2	100 000
Köztemetés	0	0
Összesen	1 972	33 507 000

Az Önkormányzat által - saját forrásból - nyújtott szociális ellátások összege az előző évhez képest 8 925 450 Ft-ot emelkedett, mely több, mint 36%-os mértéket jelent.

Vásárosnamény Város Önkormányzata a rászoruló családok és fiatalok támogatása céljából közfoglalkozást, illetve a nyári szünetekben diákmunkát biztosított. Az összesítő adatokat az elmúlt 5 év vonatkozásában az alábbi táblázat mutatja:

Érintett év	Diák foglalkoztatás fő	Startmunka mintaprogramban foglalkoztatott (Belvíz, Helyi, Mezőgazdasági) fő	Hosszabb idejű közfoglalkoztatási programban foglalkoztatott fő	Foglalkoztatással érintett személyek összesen
2019	97	161	154	412
2020	104	120	154	378
2021	110	102	163	375
2022	105	86	279	470
2023	111	86	195	392
Összesen	527	555	945	2 027

Mint látható az elmúlt évben közel 400 főnek segített az Önkormányzat, amely közel ugyanennyi családot jelentett.

Vásárosnamény Város Önkormányzata a Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíj rendszerhez- hosszú évek óta - minden évben csatlakozik. Az elmúlt évben 43 gyermek részesült (összesen 2 150 000 Ft) támogatásban, melyről a Képviselő-testület 2022. novemberében döntött. 2023. novemberében meghozott döntés alapján 30 fiatal támogattunk, fejenként 50 000 Ft (összesen: 1 500 000 Ft) összegben, mely 2024-ben realizálódik.

2.3. Gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok

Vásárosnamény Város Önkormányzata 2023. évben is a gyermekekétkeztetését a közigazgatási területén működő nevelési-oktatási intézményekben és bölcsődében biztosította. Az általános iskolák és a középfokú oktatási intézmények 2013. január 1. napjától állami fenntartásba kerültek, azonban a gyermekek étkeztetése továbbra is a települési önkormányzatok feladata maradt.

A Beregi Mesevarázs Birodalom Bölcsődét a Beregi Többcélú Kistérségi Önkormányzati Társulás tartja fenn, mely ellátási forma részletesen a 3.2. pontban kerül bemutatásra.

Vásárosnamény Város Önkormányzata 2017. január 1. napjától az általa fenntartott Vásárosnaményi Humán Szolgáltató Központ (a továbbiakban: HUMÁN) útján biztosítja a gyermekétkeztetést az alábbi intézményekben:

- Vásárosnaményi Játékkország Óvodái (Vásárosnamény, Gergelyiugornya, Vitka),
- Vásárosnaményi EötvösJózsef Általános Iskola és Alapfokú Művészetoktatási Intézmény,
- Vásárosnaményi EötvösJózsef Általános Iskola és Alapfokú Művészetoktatási Intézmény Petőfi Sándor Tagintézménye,
- Vásárosnaményi EötvösJózsef Általános Iskola és Alapfokú Művészetoktatási Intézmény Kölcsey Ferenc Tagintézménye,
- Beregi Mesevarázs Birodalom Bölcsőde,
- Vásárosnaményi II. Rákóczi Ferenc Gimnázium,
- Babus Jolán Középiskolai Kollégium,
- Lónyay Menyhért Baptista Technikum és Szakképző Iskola.

Közétkeztetés létszámának alakulása 2023. évben:

Az intézményhez tartozó konyhák több mint 1210 gyermeket és hozzávetőleg 150-160 felnőttet szolgált ki naponta. Ebből közel 60 szociális étkezőt a Petőfi konyha lát el, az Idősek otthonának étkezését pedig az Óvoda konyha biztosítja.

Az étkezők számának megoszlása

Intézmény	Nyilatkozat alapján ingyenes	3 v több gyerekes családban élő	Tartósan beteg vagy fogyatékos	RGYVK-ben részesülő	Nevelésbe vett	Kedvezményben nem részesülő	Összesen
Beregi Mesevarázs Birodalom Bölcsődéje	2951	719	233	292	0	440	4635
Hétszínvirág Óvoda	16991	9277	9015	8919	1058	2172	47432
Eötvös József Ált. Isk. és AMI	0	11586	11980	26495	929	19008	69998
Petőfi Sándor Tagintézmény	0	5399	2954	8781	2953	7066	27153
Kölcsey Ferenc Tagintézmény	0	2264	2135	9372	612	4554	18937
Általános iskolák összesen:	0	19249	17069	44648	4494	30628	116088
II. Rákóczi Ferenc Gimnázium	0	1696	1207	983	346	6975	11207
Lónyay Menyhért Baptista Szakgimnázium és Szakközépiskola	0	85	0	878	670	158	1791
Babus Jolán Kollégium	0	1612	648	4165	411	2963	9799
Középiskolák összesen:	0	3393	1855	6026	1427	10096	22797
Menedéket kérő gyermekek	74	0	0	0	0	0	74
Mindösszesen:	20016	32638	28172	59885	6979	43336	191026

Vásárosnaményi étkező gyerekek száma (fő)

	Nem vásárosnaményi gyerek	vásárosnaményi gyerek
Bölcsőde összesen:	9	15
Óvoda összesen:	79	208
Általános iskolák összesen:	319	433
Középiskolák összesen:	44	102
Menedéket kérő gyermekek	0	2
Mindösszesen:	451	760

Az önkormányzat - a Gyvt. 21/C. §- ában foglaltaknak megfelelően - 2023. évben a hátrányos, illetve a halmozottan hátrányos gyermekek részére a nevelési és tanítási szünetekben is biztosítja a gyermekétkeztetést.

Nyilvántartás szerint összesen 244 főjogosult a szünidőkben az ingyenes gyermekétkeztetésre. A számadatokból kitűnik, hogy nagyon kevés az igénybevevők száma.

Szünidei étkeztetést igénylő gyerekek száma

Korcsoport	Tavaszi szünvet			Nyári szünvet			Őszi szünvet			Téli szünvet		
	HH	HHH		HH	HHH		HH	HHH		HH	HHH	
	Igényelte	Igényelte	Összesen:	Igényelte	Igényelt e	Összesen:	Igényelte	Igényelte	Összesen:	Igényelte	Igényelte	Összesen:
Bölcsőde	0	0	0	9	7	16	1	0	1	0	0	0
Óvoda	0	3	3	5	4	9	0	0	0	3	0	3
Általánosiskola	3	7	10	26	33	59	10	9	19	10	11	21
Középiskola	0	1	1	7	11	18	4	2	6	4	3	7
Összesen	3	11	14	47	55	102	15	11	26	17	14	31

Hátrányos helyzetű gyermekek létszám adatai					
	Tavaszi szünvet	Nyári szünvet	Őszi szünvet	Téli szünvet	Összesen:
HH	3	47	15	17	82
HHH	11	55	11	14	91
Összesen:	14	102	26	31	173

3. Személyes gondoskodást nyújtó alapellátások bemutatása

Vásárosnamény Város Önkormányzata az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról szóló 15/2015. (III. 31.) önkormányzati rendelete alapján a személyes gondoskodást nyújtó alapellátások keretében 2015. december 31. napjáig gyermekjóléti szolgáltatást (2016. január 1. napjától család- és gyermekjóléti szolgálatot és család- és gyermekjóléti központhoz tartozó ellátást), gyermekek napközbeni ellátását (óvodában és iskolai napköziben), Biztos Kezdet Gyerekházat, gyermekétkeztetést, a gyermekek átmeneti gondozását, valamint 2016. július 25. napjától a bölcsődei ellátást biztosítja.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatot, a Család- és Gyermekjóléti Központot és a bölcsődei ellátást társulás (BEREGTÖT) útján látja el, míg a gyermekétkeztetést 2017. január 1. napjától a Humán szervezeti keretébe integrálta az Önkormányzat.

3.1. Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatás

3.1.1. Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

Beregi Többcélú Kistérségi Önkormányzati Társulás Kistérségi Fejlesztési Iroda Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A fenntartó adatai:

Beregi Többcélú Kistérségi Önkormányzati Társulás
Székhely: 4800 Vásárosnamény, Tamási Áron utca 1.

Engedélyes adatai:

Beregi Többcélú Kistérségi Önkormányzati Társulás Kistérségi Fejlesztési Iroda
Székhely: 4800 Vásárosnamény, Tamási Áron utca 1.

A szolgálat megnevezése:

Beregi Többcélú Kistérségi Önkormányzati Társulás Kistérségi Fejlesztési Iroda
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Az ellátottak számára nyitva álló helyiségek:

4800 Vásárosnamény, Rákóczi Ferenc út 32.

4826 Olcsva, Kossuth Lajos út 1.

4841 Jánd, Tisza utca 1.

4933 Beregsurány, Rákóczi út 1.

4934 Beregsurány, Szabadság út 86/b.

Telefonszám: 45/448-034

Készenléti telefonszám: 06-30/984-70-83

E-mail: beregtot.gyjsz@gmail.com

A Beregi Többcélú Kistérségi Önkormányzati Társulás Kistérségi Fejlesztési Iroda Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ellátási területe Vásárosnamény Város Közigazgatási területe, valamint Olcsva, Jánd, Beregsurány és Beregsurány települések.

Személyi feltételek:

Az intézmény legalább 2 fő családsegítőt foglalkoztat, a jogszabálynak megfelelően. Két fő teljes munkaidős dolgozó személyében. A munkatársak feladatainak pontos meghatározását, a helyettesítés rendjét a munkaköri leírás tartalmazza. A dolgozók folyamatos felkészültségének biztosítására éves továbbképzési terv készül.

A BEREGTÖT KFI Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai:

A BEREGTÖT KFI Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ellátja a Gyvt. 39.§ (2)-(4) bekezdése, 40. §-a és az Szt. 64.§-a szerinti feladatokat. **A Gyvt. 39. § (2) alapján a gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése. Feladata többek között az észlelő-és jelzőrendszer megszervezése, működtetése és koordinálása.**

1. sz. táblázat

**A BEREGTÖT KFI Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2023. évi szakmai tevékenysége
(Vásárosnamény)**

<i>Sorszám</i>	<i>Megnevezés</i>	<i>Szakmai tevékenység halmozott száma</i>	<i>Szolgáltatásban részesülők száma</i>
1	Információnyújtás	703	197
2	Segítő beszélgetés	128	51
3	Tanácsadás	351	224
4	Ügyintézéshez segítségnyújtás	392	
5	Közvetítés család-és gyermekjóléti központhoz	-	-
6	Konfliktuskezelés	3	3
7	Esetkonferencia	3	30
8	Esetkonzultáció	92	29
9	Szakmaközi megbeszélés	6	6
10	Családlátogatás	1098	96
11	Adományközvetítés	183	82
12	Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	18	18
13	Összesen	3029	985

A BEREGTÖT KFI Család- és Gyermekjóléti Szolgálat saját adatai alapján készített táblázat

2. sz. táblázat

**A BEREGTÖT KFI Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2023. évi szakmai tevékenysége
(Jánd)**

<i>Sorszám</i>	<i>Megnevezés</i>	<i>Szakmai tevékenység halmozott száma</i>	<i>Szolgáltatásban részesülők száma</i>
1	Információnyújtás	40	10
2	Segítő beszélgetés	12	5
3	Tanácsadás	18	7
4	Ügyintézéshez segítségnyújtás	9	4
5	Közvetítés család-és gyermekjóléti központhoz	-	-
6	Kríziskezelés	-	-
7	Esetkonferencia	-	-
8	Esetmegbeszélés	-	-
9	Esetkonzultáció	-	-
10	Szakmaközi megbeszélés	6	-
11	Családlátogatás	68	7
12	Adományközvetítés	12	5
13	Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	2	3
	Összesen	165	38

A BEREGTÖT KFI Család- és Gyermekjóléti Szolgálat saját adatai alapján készített táblázat

3. sz. táblázat

**A BEREGTÖT KFI Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2023. évi szakmai tevékenysége
(Olcsva)**

<i>Sorszám</i>	<i>Megnevezés</i>	<i>Szakmai tevékenység halmozott száma</i>	<i>Szolgáltatásban részesülők száma</i>
1	Információnyújtás	202	34
2	Segítő beszélgetés	36	12
3	Tanácsadás	168	15
4	Ügyintézéshez segítségnyújtás	44	10
5	Közvetítés család-és gyermekjóléti központhoz	-	-
6	Konfliktuskezelés	-	-
7	Esetkonferencia	-	-
8	Esetkonzultáció	-	-
9	Szakmaközi megbeszélés	6	-
10	Családlátogatás	353	26
11	Adományközvetítés	69	12
12	Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	5	5
	Összesen	883	114

*A BEREGTÖT KFI Család- és Gyermekjóléti Szolgálat saját adatai alapján készített táblázat

A BEREGTÖT KFI Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységei között magas számban fordul elő a tanácsadás, a segítő beszélgetés és az ügyintézéshez segítségnyújtás, illetve az információnyújtás. A családsegítőkhez a kliensek jellemzően információkéréssel, hivatalos ügyek intézéséhez való segítségnyújtás, illetve anyagi nehézségek miatt fordulnak. A családlátogatás a szociális munka egyik legfontosabb tevékenysége, az esetkezelés folyamatának szerves része. Az együttműködési megállapodás alapján szociális segítő folyamatban lévő családokat a családsegítők minden esetben a törvényben meghatározott módon havonta három alkalommal minimum meglátogatták és tanácsokkal látták el a családtagokat.

4. sz. táblázat

A szolgálatnál megjelent igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerinti megosztásban 2023-es év vonatkozásában (Vásárosnamény)

Sorszám	igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	családok száma
			éves									
1	együtműködési megállapodás alapján	férfi	3	1	19	8	-	1	3	1	1	35
2		nő	3	2	14	5	1	10	13	2	1	
3		összesen	6	3	33	13	1	11	16	3	2	
4	nem együtműködési megállapodás alapján	férfi	-	-	6	2	13	22	14	10	7	123
5		nő	-	-	3	-	9	18	11	17	18	
6		összesen	-	-	9	2	22	40	25	27	25	

A BEREGTÖT KFI Család- és Gyermekjóléti Szolgálat saját adatai alapján készített táblázat

5. sz. táblázat

A szolgálatnál megjelent igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerinti megosztásban 2023-es év vonatkozásában (Jánd)

Sorszám	igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	családok száma
			éves									
1	együtműködési megállapodás alapján	férfi				1			1	2		4
2		nő				1		2	1	6		
3		összesen			2	2		2		8		
4	nem együtműködési megállapodás alapján	férfi						1	2	1	4	8
5		nő						1	3	2	7	
6		összesen						2	5	3	11	

*A BEREGTÖT KFI Család- és Gyermekjóléti Szolgálat saját adatai alapján készített táblázat.

6. sz. táblázat

A szolgálatnál megjelent igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerinti megosztásban 2023-es év vonatkozásában (Olcsva)

Sorszám	igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	családok száma
			éves									
1	együtműködési megállapodás alapján	férfi	2	-	6	-	-	-	-	-	-	10
2		nő	1	2	2	2	1	4	4	-	2	
3		összesen	3	2	8	2	1	4	4		2	
4	nem együtműködési megállapodás alapján	férfi					2	2	1	2	2	16
5		nő					2	3	5	6	3	
6		összesen					4	5	6	8	5	

*A BEREGTÖT KFI Család- és Gyermekjóléti Szolgálat saját adatai alapján készített táblázat

A BEREGTÖT KFI Család- és Gyermekjóléti Szolgálat megjelent személyekkel kapcsolatban két csoport különböztethető meg. Az első csoportba tartoznak azok a személyek, családok, akik együttműködési megállapodás útján kerültek kapcsolatba Szolgálatunkkal a 2023-as év folyamán. A táblázatból megfigyelhető, hogy 0-17 éves kiskorú gyermekek száma, valamint a 25- 49 év közötti felnőttek száma igen magas. A 0-17 éves kiskorú gyermekeknél a kapcsolatfelvétel a jelzőrendszeri tagok által megküldött jelzések miatt történt meg. A kapcsolatfelvétel során a Szolgálat munkatársa meggyőződik a jelzésben leírt veszélyeztető tényezők meglétéről és szükség szerint, hogy (a veszélyeztetettség megszűnésre kerüljön) szociális segítő tevékenységben részesíti a családot. A *nem együttműködési megállapodás* útján igénybe vevő személyek számát tekintve 25-62 és idősebb korosztály vette igénybe szolgáltatásainkat. Szolgálatunkat legtöbb esetben ügyintézésben való segítségnyújtás miatt keresték fel az ügyfelek. Nemek arányát tekintve megfigyelhető, hogy a nők nagyobb arányban vették igénybe a Szolgálatunk által biztosított ellátásokat, szolgáltatásokat.

7. sz. táblázat

A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma gazdasági aktivitás szerint 2023. évben (Vásárosnamény)
(együttműködési megállapodás alapján)

Sorszám	Gazdasági aktivitás	Fő	Ebből: nő/lány
1	Foglalkoztatott	16	9
2	Munkanélküli	10	10
3	Inaktív	17	12
4	Ebből (a 3-asból): nyugdíjas	1	1
5	Ebből (3-asból): 15 éves vagy idősebb tanuló	8	3
6	Eltartott 0-14- éves korú gyermek	43	20
	Összesen	88	51

A BEREGTÖT KFI Család- és Gyermekjóléti Szolgálat saját adatai alapján készített táblázat.

8. sz. táblázat

A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma gazdasági aktivitás szerint 2023. évben (Jánd)
(együttműködési megállapodás alapján)

Sorszám	Gazdasági aktivitás	Fő	Ebből: nő/lány
1	Foglalkoztatott	2	1
2	Munkanélküli	1	1
3	Inaktív	2	1
4	Ebből (a 3-asból): nyugdíjas	-	-
5	Ebből (3-asból): 15 éves vagy idősebb tanuló	-	-
6	Eltartott 0-14- éves korú gyermek	3	3
	Összesen	8	6

A BEREGTÖT KFI Család- és Gyermekjóléti Szolgálat saját adatai alapján készített táblázat.

9. sz. táblázat

A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma gazdasági aktivitás szerint 2023. évben (Olcsva)
(együttműködési megállapodás alapján)

Sorszám	Gazdasági aktivitás	Fő	Ebből: nő/lány
1	Foglalkoztatott	2	2
2	Munkanélküli	3	3
3	Inaktív	8	8
4	Ebből (a 3-asból): nyugdíjas	2	2
5	Ebből (3-asból): 15 éves vagy idősebb tanuló	2	2
6	Eltartott 0-14- éves korú gyermek	13	5
	Összesen	26	18

A BEREGTÖT KFI Család- és Gyermekjóléti Szolgálat saját adatai alapján készített táblázat.

A települések mindegyikén legmagasabb az igénybe vevők száma gazdasági aktivitás szerint a 0-14 éves korú, eltartott gyermekeké- kiskorú gyermekekénél a kapcsolatfelvétel a jelzőrendszeri tagok által megküldött jelzések miatt történt meg. A kapcsolatfelvétel során a Szolgálat munkatársa meggyőződik a jelzésben leírt veszélyeztető tényezők meglétéről és szükség szerint, hogy (a veszélyeztetettség megszűnésre kerüljön) szociális segítő tevékenységben részesíti a családot. Gazdasági aktivitás tekintetében a foglalkoztatott igénybe vevők aránya igen magas mind a három településen (itt jellemzően közfoglalkoztatottakra kell gondolni). Az inaktív igénybe vevők legnagyobb arányban kisgyermekes szülők, akik gyermekgondozási díj, vagy gyermekgondozási segély igénybevétele miatt inaktív státuszúak.

10. sz. táblázat

**A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma legmagasabb iskolai végzettség szerint
(Vásárosnamény 2023.)**

(együtműködési megállapodás alapján)

Sorszám	Iskolai végzettség	Fő	Ebből: 0-17 éves	Ebből: nő/lány
1	Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	56	51	30
2	Általános iskola nyolc osztálya	27	4	18
3	Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	1		-
4	Befejezett szakközépiskola	1		1
5	Befejezett gimnázium	2		1
6	Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	1		1
7	Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	1		1
	Összesen	88	55	51

A BEREGTÖT KFI Család- és Gyermekjóléti Szolgálat saját adatai alapján készített táblázat.

11. sz. táblázat

**A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma legmagasabb iskolai végzettség szerint
(Jánd,2023.)**

(együtműködési megállapodás alapján)

Sorszám	Iskolai végzettség	Fő	Ebből: 0-17 éves	Ebből: nő/lány
1	Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	5	3	4
2	Általános iskola nyolc osztálya	3	1	2
3	Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola			-
4	Befejezett szakközépiskola			
5	Befejezett gimnázium			
6	Érettségire épülő befejezett OKJ iskola			
7	Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)			
	Összesen	8	4	6

A BEREGTÖT KFI Család- és Gyermekjóléti Szolgálat saját adatai alapján készített táblázat.

12. sz. táblázat

**A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma legmagasabb iskolai végzettség szerint
(Olcsva, 2023.)
(együtműködési megállapodás alapján)**

Sorszám	Iskolai végzettség	Fő	Ebből: 0-17 éves	Ebből: nő/lány
1	Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	21	14	13
2	Általános iskola nyolc osztálya	5	1	5
3	Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	-	-	-
4	Befejezett szakközépiskola	-	-	-
5	Befejezett gimnázium	-	-	-
6	Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	-	-	-
7	Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	-	-	-
	Összesen			

A BEREGTÖT KFI Család- és Gyermekjóléti Szolgálat saját adatai alapján készített táblázat.

Összességében megállapítható, hogy az igénybe vevők száma iskolai végzettség alapján a 8 osztályt végzettek, valamint a 8 általánosnál kevesebbel rendelkezők között a legmagasabb az igénybe vevők száma. Magasabb végzettséggel rendelkezők kisebb az igénybe vevők száma, bár a 2022-es évhez mérten növekedés volt tapasztalható ebben a tekintetben, Vásárosnamény település szempontjából. Mivel gyakori probléma, hogy a család a gyermek tankötelezettségének nem megfelelő teljesítése miatt kerül ellátásba, így összefüggés mutatkozik a szülők iskolai végzettsége, és a gyermekek igazolatlan mulasztásának aránya tekintetében, hiszen sok felnőttkorú igénybe vevő maga sem fejezte be általános iskolai tanulmányait, illetve befejezte ugyan, de nem végzett magasabb iskolát, mint a befejezett 8 általános.

13. sz. táblázat
**A szolgáltatást igénybe vevő családok száma és összetétele
(Vásárosnamény 2023)**
(együtműködési megállapodás alapján)

Sorszám	Családi összetétel	Családok száma
1	Egyedül élő	-
	Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	-
2	Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel	12
3	Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel	11
4	Egy szülő/törvényes képviselő 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	6
5	Egy szülő/törvényes képviselő 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	6
6	Egyéb	-
	Összesen	35

A BEREGTÖT KFI Család- és Gyermekjóléti Szolgálat saját adatai alapján készített táblázat.

14. sz. táblázat
A szolgáltatást igénybe vevő családok száma és összetétele (Jánd, 2023)
(együtműködési megállapodás alapján)

Sorszám	Családi összetétel	Családok száma
1	Egyedül élő	-
	Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	-
2	Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel	4
3	Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel	-
4	Egy szülő/törvényes képviselő 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	-
5	Egy szülő/törvényes képviselő 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	-
6	Egyéb	-
	Összesen	4

15. sz. táblázat

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma és összetétele (Olcsva, 2023)
(együtműködési megállapodás alapján)

Sorszám	Családi összetétel	Családok száma
1	Egyedül élő	-
	Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	-
2	Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel	6
3	Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel	2
4	Egy szülő/törvényes képviselő 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	2
5	Egy szülő/törvényes képviselő 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	-
6	Egyéb	-
	Összesen	10

A családi összetételt vizsgálva látható, hogy a gyermekes családok felülreprezentáltak az együtműködési megállapodással rendelkező igénybe vevők között. A legtöbb igénybe vevő család 1, illetve 2 gyermeket nevel, házastársi, vagy élettársi kapcsolatban, de magas a 3, illetve több gyermeket házastársi, élettársi kapcsolatban élő igénybe vevők száma is. Kisebb számban ugyan, de vannak az igénybe vevő családok között, egy szülő /törvényes képviselő, illetve 1-2 gyermekből álló családok is. Törvényes képviselő alatt általában a nagyszülő értendő e családszerkezetnél.

16. sz. táblázat

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma elsődleges probléma szerint (Vásárosnamény 2023)
(együtműködési megállapodás alapján)

Sorszám	Probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)
1	Életviteli	1	1
2	Családi-kapcsolati konfliktus	1	1
3	Családon belüli bántalmazás	2	2
4	Elhanyagolás	26	35
5	4.pontból oktatási nevelési elhanyagolás	21	30
6	Gyermeknevelési	-	-
7	Magatartászavar, teljesítményzavar	5	5
8	Fogyatékoság, retardáció	1	2
9	Anyagi	-	-
10	Egyéb (információ hiány, ügyintézással kapcsolatos problémák stb.)	-	-
	Összesen	35	46

17. sz. táblázat
A szolgáltatást igénybe vevő családok száma elsődleges probléma szerint
(Jánd, 2023)
(együtműködési megállapodás alapján)

Sorszám	Probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)
1	Életviteli	-	-
2	Családi-kapcsolati konfliktus	-	-
3	Családon belüli bántalmazás	1	2
4	Elhanyagolás	2	2
5	4.pontból oktatási nevelési elhanyagolás	2	2
6	Gyermeknevelési	-	-
7	Magatartászavar, teljesítményzavar	1	2
8	Fogyatékoság, retardáció	-	-
9	Anyagi	-	-
10	Egyéb (információ hiány, ügyintézással kapcsolatos problémák stb.)	-	-
	Összesen	4	6

A BEREGTÖT KFI Család- és Gyermekjóléti Szolgálat saját adatai alapján készített táblázat.

18. sz. táblázat
A szolgáltatást igénybe vevő családok száma elsődleges probléma szerint
(Olecsva 2023)
(együtműködési megállapodás alapján)

Sorszám	Probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)
1	Életviteli	1	2
2	Családi-kapcsolati konfliktus	-	-
3	Családon belüli bántalmazás	-	-
4	Elhanyagolás	7	9
5	4. pontból oktatási nevelési elhanyagolás	5	6
6	Gyermeknevelési		
7	Magatartászavar, teljesítményzavar, beilleszkedési nehézség	1	2
8	Fogyatékoság, retardáció	-	-
9	Anyagi	1	2
10	Egyéb (információ hiány, ügyintézással kapcsolatos problémák stb.)	-	-
	Összesen	10	15

A problémák a településeken leginkább életviteli problémákból, illetve a gyermekek fizikai, oktatási elhanyagolásból fakadtak. Az elmúlt évekhez hasonlóan kiemelt probléma a gyermekek igazolatlan iskolai mulasztása. A fizikai elhanyagolás legtöbbször a higiéniai hiányát, ápolatlanságot takarja, illetve megemlíthetjük elsődleges problémaként a gyermek intézménybe való beilleszkedési nehézségét is, mint elsődleges problémaforrást.

19. sz. táblázat
A veszélyeztetett kiskorúak
(Vásárosnamény 2023)
(0-17 éves kiskorú gyermekek veszélyeztetettsége)

Sor-szám	Okok	Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint
1	Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma	55
2	Környezeti főcsoport összesen	51
3	ebből (2-ből) nevelési probléma	-
4	ebből (2-ből) szülők, család életvitele ebből (2-ből) szülők, család élet-vitele (szenvedélybetegségek, antiszociális viselkedés, család szerkezeti (tankötelezettség mulasztása ebből kifolyólag)	38
5	ebből (2-ből) gyermek fizikai elhanyagolása	8
6	ebből (2-ből) elégtelen lakáskörülmények	-
7	Magatartási főcsoport összesen	4
8	ebből (7-ből) gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	-
9	ebből (7-ből) tankötelezettség elmulasztása (50 tanóra és egyéb)	-
	ebből (7-ből) egyéb	-
10	Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	35

A BEREGTÖT KFI Család- és Gyermekjóléti Szolgálat saját adatai alapján készített táblázat.

20. sz. táblázat
A veszélyeztetett kiskorúak
(Jánd, 2023)
(0-17 éves kiskorú gyermekek veszélyeztetettsége)

Sor-szám	Okok	Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint
1	Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma	4
2	Környezeti főcsoport összesen	4
3	ebből (2-ből) nevelési probléma	-
4	ebből (2-ből) szülők, család életvitele ebből (2-ből) szülők, család élet-vitele (szenvedélybetegségek, antiszociális viselkedés, család szerkezeti (tankötelezettség mulasztása ebből kifolyólag)	4
5	ebből (2-ből) gyermek fizikai, lelki, elhanyagolása	-
6	ebből (2-ből) elégtelen lakáskörülmények	-
7	Magatartási főcsoport összesen	-
8	ebből (7-ből) gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	-
9	ebből (7-ből) tankötelezettség elmulasztása (50 tanóra és egyéb)	-
	ebből (7-ből) egyéb	-
10	Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	4

A BEREGTÖT KFI Család- és Gyermekjóléti Szolgálat saját adatai alapján készített táblázat.

21. sz. táblázat
A veszélyeztetett kiskorúak
(Olcsva, 2023)
(0-17 éves kiskorú gyermekek veszélyeztetettsége)

Sor-szám	Okok	Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint
1	Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma	15
2	Környezeti főcsoport összesen	13
3	ebből (2-ből) nevelési probléma	-
4	ebből (2-ből) ebből (2-ből) szülők, család életvitele ebből (2-ből) szülők, család élet-vitele (szenvedélybetegségek, antiszociális viselkedés, család szerkezeti (tankötelezettség mulasztása ebből kifolyólag)	9
5	ebből (2-ből) gyermek fizikai, lelki elhanyagolása	4
6	ebből (2-ből) elégtelen lakáskörülmények	-
7	Magatartási főcsoport összesen	1
8	ebből (7-ből) gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	1
9	ebből (7-ből) tankötelezettség elmulasztása (50 tanóra és egyéb)	
	ebből (7-ből) egyéb	
10	Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	10

A BEREGTÖT KFI Család- és Gyermekjóléti Szolgálat saját adatai alapján készített táblázat.

A környezeti főcsoportnál a gyermek közvetlen környezete az irányadó, amely befolyásolja életét, fejlődését, szocializációját. A magatartási főcsoport a kiskorú gyermek negatív magatartási, viselkedési formájából adódó veszélyeztetettséget jelenti. A környezeti főcsoporton belül a családszerkezeti, életviteli problémái voltak a veszélyeztetettség vezető okai, ebből kifolyólag a tankötelezettség nem megfelelő teljesítése (igazolt hiányzások magas száma valamint az iskolai tankötelezettség igazolatlan mulasztása

22. sz. táblázat
2023 évben küldött jelzések száma Szolgálatunk felé
(a jelzőrendszeri tagok által küldött jelzések száma Vásárosnamény településre vonatkozóan)

Sorszám	Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatban megküldött jelzések száma	Nagykorú személyekkel kapcsolatban megküldött jelzések száma
1.	Egészségügyi szolgáltató	3	3
2.	ebből (1-ből): védőnői jelzés	3	3
3.	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	-	-

4.	Ebből (0-3 ból): Család-és Gyermekjóléti Központ	-	-
5.	Köznevelési intézmény	33	-
6.	Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	-	2
	Ügyészség, bíróság	-	-
7.	Járási hivatal gyámhivata	-	-
8.	Pártfogó felügyelő	2	-
9.	Rendőrség	3	1
10.	Összesen	41	6
	A jelzésekkel érintett személyek száma	41	6

A BEREGTÖT KFI Család- és Gyermekjóléti Szolgálat saját adatai alapján készített táblázat.

23. sz. táblázat

2023 évben küldött jelzések száma Szolgálatunk felé
(a jelzőrendszeri tagok által küldött jelzések száma Jánd településre vonatkozóan)

Sorszám	Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatban megküldött jelzések száma	Nagykorú személyekkel kapcsolatban megküldött jelzések száma
1.	Egészségügyi szolgáltató	-	-
2.	ebből (1-ből): védőnői jelzés	-	-
3.	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	-	-
4.	Ebből (0-3 ból): Család-és Gyermekjóléti Központ	-	-
5.	Köznevelési intézmény	5	-
6.	Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	-	-
	Ügyészség, bíróság	-	-
7.	Járási hivatal gyámhivata	-	-
8.	Pártfogó felügyelő	-	-
9.	Rendőrség	-	-
10.	Összesen	5	-
	A jelzésekkel érintett személyek száma	3	-

A BEREGTÖT KFI Család- és Gyermekjóléti Szolgálat saját adatai alapján készített táblázat.

24. sz. táblázat

2023 évben küldött jelzések száma Szolgálatunk felé
(a jelzőrendszeri tagok által küldött jelzések száma Olcsvateleülésre vonatkozóan)

Sorszám	Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatban megküldött jelzések száma	Nagykorú személyekkel kapcsolatban megküldött jelzések száma
1.	Egészségügyi szolgáltató	5	2
2.	ebből (1-ből): védőnői jelzés	5	2
3.	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	1	-
4.	Ebből (0-3 ból): Család-és Gyermekjóléti Központ	1	-
5.	Köznevelési intézmény	11	-

6.	Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	1	
	Ügyészség, bíróság	-	-
7.	Járási hivatal gyámhivatala	-	-
8.	Pártfogó felügyelő	-	-
9.	Rendőrség	2	
10.	Összesen	21	
	A jelzésekkel érintett személyek száma	18	2

A BEREGTÖT KFI Család- és Gyermekjóléti Szolgálat saját adatai alapján készített táblázat.

BEREGTÖT KFI Család- és Gyermekjóléti Szolgálat felé a legtöbb jelzés a köznevelési intézményektől érkezett. Ezen kívül az egészségügyi szolgáltatók, rendőrség is jelzéssel élt Szolgálatunk felé. Jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet. A névtelen vagy a neve elhallgatását kérő állampolgárok jelzése is minden esetben alapos kivizsgálásra kerül. A 2023-as évben két jelzés érkezett állampolgártól, melyet szintén kivizsgáltunk és megtettük a szükséges lépéseket az ügyekben. A jelzés beérkezését követően Szolgálatunk alapos kivizsgálást követően mérlegeli, hogy indokolt-e a család alapellátásban történő gondozása vagy szükséges-e más hatósági intézkedés kezdeményezése a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében.

A legtöbb jelzés a köznevelési intézményektől érkezett. Ezen kívül több egészségügyi szolgáltató is élt jelzéssel a Család-és gyermekjóléti Szolgálat felé. Jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet.

Egyéb feladatok:

- gyermekétkeztetés igénybevételéhez segítségnyújtás,
- információ és segítségnyújtás élelmiszer csomagostással kapcsolatban,
- környezettanulmány készítése.
- -Adósságrendezési tanácsadás: Az adósságrendezési tanácsadás keretein belül az ügy-felek szintén változatos problémákkal fordultak hozzánk. Az ügyfelek leggyakrabban elmaradt közüzemi tartozásaik miatt keresték fel a tanácsadást, mely esetén segítséget nyújtottunk számukra a részletfizetési lehetőségekkel kapcsolatban, sokszor közvetítő szerepet betöltve az ügyfél és szolgáltató között.
- -Jogi tanácsadás: a szolgáltatást az ügyfelek 52 alkalommal vették igénybe, a legváltozatosabb magánjogi kérdésekkel kapcsolatosan. A leggyakrabban előforduló ügytípusok a polgári joghoz kapcsolódtak, jellemzően a családjog területéről. Az ügyfelek leginkább gyermektartással, gyermekelhelyezéssel kapcsolatos jogi kérdésekkel, illetve bírósági eljárásokkal kapcsolatosan vették igénybe a szolgáltatást. Ritkább esetben fordult elő szabálysértési eljárásokkal kapcsolatos eljárásjogi kérdés is.
- Életvezetési tanácsadásaink során az ügyfelek heti rendszerességgel kerestek fel minket problémáikkal, melyet a kompetenciahatárokon belül igyekeztünk a legnagyobb gondossággal kezelni. Az ügyfelekkel kialakult egyfajta bizalmi viszony, előfordult, hogy egy -egy kliens több alkalommal, illetve több problémával felkeresett minket. 52 alkalommal történt életvezetési tanácsadás nyújtása, és a problémák sokszor igen összetettek voltak, gyakran több tanácsadásra volt szükség. A kliensek társadalmi, szociokulturális helyzetéről elmondható, hogy változatos képet mutat. Ezt a szolgáltatás a legkülönbözőbb társadalmi rétegű ügyfelek vették igénybe, illetve a korösszetétel is változatos képet mutatott, aktív munkaerőpiaci státuszú, inaktív státuszú kliensek egyaránt megtalálhatóak voltak az ügyfelek között. Iskolai végzettség szerint szintén megfigyelhető a differenciálódás. A nemek arányát tekintve elmondhatjuk, hogy a női igénybe vevők száma magasabb volt.

BEREGTÖT KFI Család- és Gyermekjóléti Szolgálat együttműködései:

2023. évben is rendszeresen együttműködött a jelzőrendszeri tagokkal, valamint szimbiózisban együttműködött az EFOP-1.4.2-16-2016-00007 azonosító számú, „Építsünk együtt a biztos alapokra” – legyen minden családnak egyenlő esélye a Vásárosnaményi Járásban elnevezésű pályázattal. A pályázat a

Vásárosnaményi Járásban lévő szakemberek számára is lehetőséget nyújtott a folyamatos szakmaközi és esetmegbeszélésekre, a járásban élők számára pszichológiai megsegítésre, tanácsadói szolgáltatásra, pályaorientációs tanácsadásra, jövedelem-gazdálkodási és pénzgazdálkodási tanácsadásra, a krízis helyzetbe kerülő családok megsegítésére, stb.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat beszámolóját Nagy Tímea irodavezető és Teszák Vivien szakmai vezető készítette

3.1.2. Család- és Gyermekjóléti Központ

Beregi Többcélú Kistérségi Önkormányzati Társulás Kistérségi Fejlesztési Iroda Család- és Gyermekjóléti Központ

A Család- és Gyermekjóléti Központ beszámolója nem képezi részét a Gyer. 10. melléklete által meghatározott tartalmi elemeknek, azonban ezen „intézmény” része a gyermekvédelmi-ellátórendszernek. Vásárosnamény járásszékhely település, ezért ezen ellátási forma tekintetében feladat-ellátási kötelezettsége van.

A Család- és Gyermekjóléti Központ, valamint a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat közös fenntartása, szervezése a Társulás saját feladatellátásában, a családsegítők, esetenedzserek, tanácsadók, óvodai és iskolai szociális segítők a BEREGTÖT KFI-n belül történő alkalmazásával, foglalkoztatásával valósul meg. A BEREGTÖT KFI-n belül a Család- és Gyermekjóléti Központ, valamint a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat elkülönült szervezeti egységet képez.

A Család-és Gyermekjóléti Központ adatai

A fenntartó adatai:

Beregi Többcélú Kistérségi Önkormányzati Társulás
Székhely: 4800 Vásárosnamény, Tamási Áron utca 1.

Engedélyes adatai:

Beregi Többcélú Kistérségi Önkormányzati Társulás Kistérségi Fejlesztési Iroda
Székhely: 4800 Vásárosnamény, Tamási Áron utca 1.

Az intézmény megnevezése, címe:

Beregi Többcélú Kistérségi Önkormányzati Társulás Kistérségi Fejlesztési Iroda Család-és Gyermekjóléti Központ (Cím: 4800 Vásárosnamény, Rákóczi út 32.)

Telefonszám: 45/570-214

Készenléti telefonszám: 06-30/984-67-98

E-mail: beregtot.gyjk@gmail.com

A Beregi Többcélú Kistérségi Önkormányzati Társulás Kistérségi Fejlesztési Iroda Család-és Gyermekjóléti Központ működési területe: A Vásárosnaményi Járás területe. A települések száma: 28.

Személyi feltételek:

Az intézmény 5 fő esetenedzsert, 1 fő asszisztenst, 2-3 fő tanácsadót, 1 fő jogi tanácsadót megbízási szerződéssel, 1 fő szociális diagnózist készítő esetenedzsert, 4-5 fő (mely a beiratkozott tanulói létszámtól függően változhat) óvodai és iskolai szociális segítőt alkalmaz. Képesítésük a szakmai rendeletben foglalt képesítési előírásoknak megfelel. A munkatársak feladatainak pontos meghatározását, a helyettesítés rendjét a munkaköri leírás tartalmazza. A dolgozók folyamatos felkészültségének biztosítására éves továbbképzési terv készül.

A szakmai tevékenység bemutatása:

A BEREGTÖT KFI Család-és Gyermekjóléti Központ a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, valamint gyermekvédelmi gondoskodás keretében tartozó hatósági intézkedéshez kapcsolódó, a gyermek védelmére irányuló tevékenységet lát el.

Célunk, hogy segítséget nyújtsunk a Vásárosnaményi járás területén élő személyeknek, családoknak, gyermekeknek és hátrányos helyzetűeknek a meglévő problémáik megoldásához, illetve a problémák megelőzéséhez. Mindezeket a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával, az ellátások biztosításával, közvetítésével, szervezésével és koordinálásával biztosítjuk.

A BEREGTÖT KFI Család- és Gyermekjóléti Központ által ellátott feladatok:

A BEREGTÖT KFI Család- és Gyermekjóléti Központ egyrészt a gyermekvédelmi gondoskodás keretében tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységeket lát el, másrészt speciális szolgáltatásokat nyújt.

A hatósági intézkedéshez kapcsolódó feladatok:

Az esetmenedzser javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyámhivatal részére a gyermek:

- védelembe vételére,
- a megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
- ideiglenes hatályú elhelyezésére,
- nevelésbe vételére,
- családba fogadására,
- harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére,
- családba fogadó gyám kirendelésére,
- tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására,
- leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására,
- utánjáró családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására.

1. számú táblázat

Hatósági intézkedésre tett javaslatok száma felülvizsgálati javaslatok nélkül (2023. év)

Sorszám	Hatósági intézkedés	Hatósági intézkedésre tett javaslatok száma 2023
1	Védelembe vétel	103
2	Megelőző pártfogás	7
3	Ideiglenes hatályú elhelyezés	9
4	Nevelésbe vétel	25
5	Családba fogadás	21
6	Harmadik személynél történő elhelyezés kezdeményezése	3
7	A gyermek gondozási helyének megváltoztatása	1

A hatósági intézkedésre tett javaslatok számát tekintve látható, hogy a védelembe vételre tett javaslatok száma a legmagasabb, melyet a nevelésbe vételre tett javaslatok száma követ. Ez az adat a tavalyi évhez képest a védelembe vételnél növekedést mutat, ugyanis 20 esettel több intézkedés történt ebben a hatósági intézkedési formában mint 2022. évben. Ez a megnövekedett igazolatlan iskolai hiányzásokkal magyarázható, hiszen a Vásárosnaményi Járásban még mindig az 50 óra fölötti igazolatlan iskolai hiányzások miatt kell javaslatot tennie az illetékes esetmenedzsernek. A korábbi évekhez hasonlóan a 2023-as évben is 20 fölött volt az esetszáma a nevelésbe vételi javaslatokban, mint hatósági intézkedési

formában, amely azt jelentette, hogy ezekben az esetekben a gyermekek vérszerinti családból történő kiemelésére kellett javaslatot tennie a szakembernek. Ez a 25 javaslattétel 42 gyermeket érintett a 2023 – as évben. A kiemelések az esetek többségében már olyan súlyos fokú elhanyagolásnak a következményei voltak, melyek minden esetben veszélyeztették a gyermekek nevelését, gondozását, biztonságát.

2. számú táblázat

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintettek száma korcsoportok szerint (2023. év)

Életkor	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Összesen
0-2 éves	17	2	22	0	41
3-5 éves	32	11	20	0	63
6-13 éves	121	4	89	0	214
14-17 éves	88	0	71	0	159
18- éves	0	0	0	0	0

A 2023-as évben kiskorúak körében hatósági intézkedésre leggyakrabban 6-13 éves kor között került sor, ezt követte a 14-17 éves korosztály. Mindezek alapján megállapítható, hogy a legveszélyeztetettebb a 6-17 éves életkor közötti gyermekek. Ez a tendencia évről – évre ez, ugyanis az előző évekhez hasonlóan ismét a fent említett korosztály a legveszélyeztetettebb. Ez nagyrészt betudható a gyermekek esetében a kamaszkornak, mivel a legtöbb probléma ebben a szakaszban van a gyermekekkel.

3. számú táblázat

Veszélyeztetett kiskorúak (0-17 évesek) adatai (2023. év)

Sorszám	okok	az érintett gyermekek száma 2023. év
1	Nevelési probléma	63
2	Szülők, család életvitele	25
3	Családi konfliktus	22
4	Gyermek elhanyagolása	43
5	Elégtelen lakáskörülmények	0
6	Gyermeki családon belüli fizikai bántalmazása	3
7	Tankötelezettség elmulasztása (50 tanóra és egyéb)	191
8	Magatartás- vagy tanulási zavar	0
9	Tartós betegség	0
10	Fogyatékoság	0

A gyermekek veszélyeztettségének oka a 2023 -as évben is a legtöbb esetben a tankötelezettség elmulasztása volt, mely 191 esetben 150 gyermeket érintett. Ennek háttérében leggyakrabban a gyermek beilleszkedési, magatartási problémái állnak, melyhez gyakran a következtelen szülői nevelés társul. Amennyiben a gyermek igazolatlanul mulasztott kötelező tanórai foglalkozásainak a száma az adott tanítási évben eléri az ötven órát, a 16. életévét be nem töltött, védelembe nem vett gyermek esetében a gyámhatóság hivatalból megindítja az eljárást a gyermek védelembe vétele iránt. Ez a családi pótlék szüneteltetését is jelenti egyben.

A védelembe vett gyermekek esetében további jelentős veszélyeztető tényezőként jelentkezett a gyermekek fizikai és lelki elhanyagolása, a szülők és a család nem megfelelő életvitele. Ez a szám az előző évhez képest minimálisan emelkedett. Az esetek nagy részében a problémák a veszélyeztetett kiskorúak esetében halmozottan fordultnak elő a 2023 – as évben.

4. számú táblázat

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó tevékenységek (2023. év)

Sorszám	Tevékenység	Tevékenység száma	Tevékenység keretein belül érintettek száma
1	Esetkonferencián való részvétel	17	32
2	Esetkonzultáció	18	41
3	Esetmegbeszélés	23	37
4	Egyéni gondozási – nevelési terv készítése	83	101
5	Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	103	125
6	Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel – nevelésbe vétel	32	41
7	Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel – védelembe vétel	39	47
8	Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	0	0
9	Családlátogatás	3096	458
10	Környezettanulmány önállóan készítése	257	201

Az esetmenedzserek munkájuk során esetkonferencián, esetmegbeszélésen, esetkonzultáción, tárgyalásokon vesznek részt, családlátogatást végeznek, környezettanulmányt készítenek.

5. számú táblázat

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzserei tevékenységben érintettek száma települések szerint (2023)

Település neve	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szak- ellátásból kikerült	Összesen
Vásárosnamény	22	1	25	0	48
Jánd	1	0	0	0	1
Olcsva	4	0	18	0	22

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés alatt álló gyermek esetében a BEREGTÖT KFI Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásait a gyámhivatal, illetve a bíróság határozata alapján kell biztosítani. Az esetmenedzserek a BEREGTÖT KFI Család-és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítőivel, az érintett szakemberekkel együttműködve nyújtanak komplex segítséget a problémák megoldása érdekében.

A BEREGTÖT KFI Család- és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásai:

Kapcsolattartási ügyelet:

A 2023 - as évben a kapcsolattartási ügyeletet 42 fő vette igénybe, mely 13 családot érintett. Ez a tendencia évről – évre növekedést mutat, egyre több felügyelt kapcsolattartást határoz meg a gyámhatóság és a bíróság. Az előző évhez képest duplájára nőtt ezt a speciális szolgáltatást igénybe vevők köre. A legtöbb esetben felügyelt kapcsolattartásról volt szó, mely azt jelenti, hogy a központ szakemberének kell felügyelnie a kapcsolattartás alakulását és betartatni a házirendet, hogy a kapcsolattartás a megfelelő jogszabályi keretek között történjen.

Készenléti szolgálat:

A 2023. évben mindösszesen 4 hívás érkezett. Ez a szám az előző évhez képest így is megduplázódott. Ezen szám alacsonyan tartása nagyban köszönhető a településeken működő illetékes Család és Gyermekjóléti Szolgálatok megfelelő működésének. Két esetben a szülő lakhatási problémái miatt kért segítséget. A család részére családok átmeneti otthonába való elhelyezéshez történt segítségnyújtás. A másik két esetben családi konfliktus miatt érkezett bejelentés. Ezekben az ügyekben a rendőrséggel közösen együttműködve oldódott meg a probléma. Azonnali beavatkozást igénylő helyzet nem történt a járás területén 2023 – ban a készenléti szolgálat szempontjából.

Szociális diagnózis:

A szociális diagnózis a jelzőrendszer, a család és gyermekjóléti szolgálat jelzése alapján, vagy az ügyfél saját kérésére készíthető el, melyhez szükséges az ügyfél beleegyezése és együttműködése. Elősegíti az ügyfél szükségleteinek és lehetőségeinek széleskörű és komplex felmérését. Szociális diagnózis felvételére 24 esetben került sor a járás több települését érintőleg a 2023-as évben.

Jogi tanácsadás:

Az intézmény működési rendje szerint előre egyeztetett időpontban jogász szakember áll rendelkezésre tanácsadás céljából. A szolgáltatás igénybevétele térítésmentes. A 2023-as évben 52 alkalommal történt jogi tanácsadás szolgáltatás ügyfelek részére.

Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység:

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a gyermek veszélyeztettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak. Egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek és ifjúságvédelmi feladatokat lát el. Az óvodai és iskolai szociális segítők a 2023-as évben 1913 alkalommal tevékenykedtek a járás nevelési - oktatási intézményeiben egyéni és csoportos foglalkozások keretein belül, amely 2654 fő gyermeket érintett.

Leggyakrabban előforduló problémák, melyek megoldásához segítséget nyújtottak: magatartás problémák, óvodai, iskolai hiányzások, közösségbe való beilleszkedési nehézségek, iskolai konfliktusok.

A felmerülő problémáknak a megelőzése és megszüntetése érdekében elengedhetetlen az érintett szakemberek folyamatos együttműködése, az információáramlás biztosítása, kapcsolattartásuk a munkavégzésük során.

Az egyéni tanácsadáson túl szülői értekezleteken, nevelőtestületi értekezleteken, esetkonferenciákon is részt vettek, csoportfoglalkozásokat tartottak. Bekapcsolódtak a közösségi rendezvények lebonyolításába, elősegítették a prevenció programok megvalósítását. Indokolt esetben családlátogatást végeztek a tanulók

tanulmányi kötelezettségeinek teljesítését akadályozó tényezők feltárása, a rendszeres iskolába járás elősegítése érdekében. Bevont szakemberként a védelembe vett kiskorúak egyéni gondozási nevelési tervében meghatározott feladatot is ellátnak. Tanítási szünetekben a különböző táborokban segítő feladatokat láttak el. A Községi Házban végzett tevékenységekbe is bekapcsolódtak, mely a szakmai kapcsolatok építésére, a célcsoporttal a bizalmi kapcsolat elmélyítésére további lehetőséget jelentett a számukra.

A Család és Gyermekjóléti Központ beszámolóját Nagy Tímea irodavezető és Németh Róbert szakmai vezető készítette

3.2. Gyermek napközbeni ellátása

Bölcsőde:

Intézmény neve, elérhetősége:

Beregi Többcélú Kistérségi Önkormányzati Társulás Kistérségi Fejlesztési Iroda Beregi Mesevarázs Birodalom Bölcsőde (Cím: 4800 Vásárosnamény, Alkotmány utca 10.)

A fenntartó adatai:

Beregi Többcélú Kistérségi Önkormányzati Társulás
Székhely: 4800 Vásárosnamény, Tamási Á. utca 1.

Engedélyes adatai:

Beregi Többcélú Kistérségi Önkormányzati Társulás Kistérségi Fejlesztési Iroda
Székhely: 4800 Vásárosnamény, Tamási Áron utca 1.

Személyi feltételek: a BEREGTÖT KFI Beregi Mesevarázs Birodalom Bölcsődében 5 fő kisgyermeknevelő és 1 fő dajka dolgozik. A szakmai dolgozók egy része felsőfokú végzettséggel rendelkezik.

Tárgyi feltételek: folyamatos bővítése meghatározó cél az intézmény számára, amelyek teljes mértékben megfelelnek az előírtaknak. A környezet mind a gyermekek, mind a szülők, és dolgozók számára esztétikus. A dekoráció mindig az évszaknak, és az ünnepeknek megfelelő.

Az intézmény 2016.08.01-jén nyitotta meg kapuit a gyermekek és szülei előtt. 2017 óta telt házzal és folyamatos várólistával rendelkezik az intézmény. Az ide járó gyerekek nem csak Vásárosnaményből, hanem Jánd, Tiszaadony, Tiszaszalka, Olcsva, Gyüre, Kisvarsány, Nagyvarsány, és Ilk településekről is érkeznek bölcsődénkbe. A védőnőkkel való jó kapcsolatnak köszönhetően, sok szülő dönt a bölcsődei elhelyezés mellett. Olykor ők maguk javasolják, ha úgy látják, hogy a gyermek egészséges fejlődését elősegítené az intézmény.

A bölcsődében a nevelési-,gondozási év szeptember 1-től a következő év augusztus 31-ig tart, így **2023. szeptember 1-től** 5 fő új gyermekkezdté meg a beszokást.

Az alábbi táblázatokban megtekinthetőek a bölcsődébe járó rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, illetve a nagycsaládos gyermekek aránya.

*Az intézménybe járó gyermekek száma:
2023. január 1-től*

	Összlétszám	RGYK	Nagycsaládos
Vásárosnamény	20 fő	3 fő	1 fő

Más településekről	6 fő	0 fő	4 fő
---------------------------	------	------	------

2023. szeptember 1-től

	Összlétszám	RGYK	Nagycsaládos
Vásárosnamény	15 fő	2 fő	3 fő
Más településekről	11 fő	0 fő	2 fő

2023 januárjában 26 gyermek gondozása valósult meg. Ekkor az egyik csoport teljes kihasználtsággal (2 év feletti) 14 fővel működött. A másik csoportban került kialakításra a 2023/2024-es nevelési évben egy kisebb létszámmal működő 12 fős vegyes csoport, mivel ebben a csoportban sok gyerek még nem érte el a 2. életévét.

Minden szülő a munkába való elhelyezkedése miatt választotta a bölcsődét. 2024. szeptemberére már 6 fő jelezte, hogy szeretné elkezdni a bölcsődei nevelési évet.

a bölcsőde együttműködik és szoros kapcsolatot tart fent mindazokkal, akik a családoknak nyújtott szolgáltatások és ellátások során a gyermekekkel, illetve a gyermekek családjával kapcsolatba kerülhetnek (gyermekjóléti szolgálat, védőnői szolgálat, házi gyermekorvosi szolgálat, nevelési tanácsadó, családsegítő központ, óvoda). A gyermekjóléti szolgálat a gyermekjóléti alapellátás része és ezen belül is preventív munkát végez, tehát a segítő, támogató munka koordinátora ebben az intézményben is. A bölcsődének a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében jelzési kötelezettsége van, mint a jelzőrendszer tagja.

A jelzőrendszer tagjai csapatmunkában dolgoznak, melynek célja, hogy különböző szakemberek a segítő tevékenység során, a saját területükön ellátott feladataikat, egymással konzultálva, egymás munkáját megismerve, támogatva dolgozzanak az elérendő cél érdekében.

A hátrányos helyzetű, a szegény és a periférián élő családok gyermekei esetében a hátrányoknak és következményeiknek enyhítésére szükség esetén más intézményekkel, szervezetekkel, szakemberekkel együttműködve történik a segítségnyújtás.

Az intézményben fontos szerepet játszik a valamilyen kisebbséghez tartozó gyermekek esetében a nemzetiségi/etnikai hovatartozás tiszteletben tartása, az identitástudat kialakulásának segítése. Mindezek segítik az egyenlő esélyekhez jutást, a társadalmi beilleszkedést.

A Bölcsőde kapcsolata más intézményekkel:

Bölcsőde - Óvoda kapcsolata:

A két intézmény kapcsolattartására a nyitottság és a folyamatosság a jellemző. Minden év nyarán ellátogatunk az óvodába a ballagó bölcsődés gyerekekkel, akik betekinhetnek és ismerkedhetnek az új környezettel és a leendő óvónővel. Sok szeretettel fogadják a gyerekeket és ellátással is kedveskednek, a gyermekek pedig bekapcsolódhattak a délelőtti alkotó tevékenységbe, ami gyurmázás volt.

Kapcsolattartás formái:

- megbeszélések
- kölcsönös látogatások
- szülői értekezlet, ahol az óvodai mindennapok a téma

Bölcsőde - Védőnői Szolgálat:

A védőnők figyelemmel kísérik a gyermekek fejlődését. A szakemberek és a szülők is bátran fordulhatnak hozzájuk kérdéseikkel, kéréseikkel, gyakran látják el egymást tanácsokkal, tapasztalatokkal.

A bölcsőde folyamatos kapcsolatot tart a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat (továbbiakban Szolgálat) a gyermekvédelmi felelőssel és a fenntartó Önkormányzattal.

A bölcsőde orvos havonta 1 alkalommal látogat meg minket. Feladata, hogy figyelemmel kísérje a gyermekek fejlődését, ellenőrizze, véleményezze a gyermekek étlapját. Szükség esetén ellátogat az intézménybe a kötelező látogatásokon kívül is

Bölcsődei plusz szolgáltatásunk:

- sószoza: a gyermekek heti több alkalommal vehetik igénybe. A sószoza nagyon pozitívan hat a szervezet működésére, segít leküzdeni a különféle légúti és légzőszervi megbetegedéseket.

Mindkét csoportszobában folyamatos napközbeni használatban van a doterra párásító, valamint a zepter levegőtisztító készülékek, melyek hatékonyan csökkentik a baktériumok és vírusok mennyiségét a beltéri levegőben.

A bölcsődénk az egészségtudatosságot is fontosnak tartja, a mindennapi zöldség, gyümölcs mellett, szűrt vizet kapnak a gyermekek. Intézményünk számára a napi 4 étkezést a Vásárosnaményi Játékország Óvoda konyhája biztosítja, ami változatos, tejtermékekből, zöldségekből, gyümölcsökből, levesekből és főzelékekből áll. Alacsony cukor és só tartalmú ételeket biztosítanak a gyermekek számára nap mint nap.

Az óvoda és a bölcsőde törekszik a szoros, jó partneri kapcsolat kialakítására. A két intézmény kapcsolattartására a nyitottság és a folyamatosság a jellemző. Minden év nyarán ellátogatunk az óvodába a ballagó bölcsődés gyerekekkel, amely során betekinhetnek és ismerkedhetnek az új környezettel és a leendő óvónővel, akik sok szeretettel fogadják a gyerekeket és ellátással kedveskednek. A gyermekek pedig bekapcsolódhatnak a délelőtti alkotó tevékenységbe.

A bölcsőde és a Védőnői szolgálat szoros kapcsolatot ápol. A védőnők figyelemmel kísérik a gyermekek fejlődését. A szakemberek és a szülők is fordulhatnak hozzájuk kérdéseikkel, kéréseikkel, gyakran látják el egymást tanácsokkal, tapasztalatokkal.

A bölcsőde folyamatos kapcsolatot tart a Család- és Gyermejköltségi Szolgálattal a gyermekvédelmi felelőssel és a fenntartó Önkormányzattal. A 2023-as évben is felkerestük családlátogatás keretén belül a jelentkező családokat, és mivel minden családban rendben találtunk mindent, ezért a Szolgálat segítségére nem volt szükség.

A bölcsőde orvos havonta látogatja az ide járó gyerekeket. Feladata, hogy figyelemmel kísérje a gyermekek fejlődését, ellenőrizze, véleményezze a gyermekek étlapját. Szükség esetén ellátogat a kötelező látogatásokon kívül is.

A bölcsőde beszámolóját Nagy Tímea irodavezető és Tóthné Lakatos Anikó szakmai vezető készítette.

Városunkban egyházi fenntartású bölcsődék is működnek. A Tornyospálcai Református Egyházközség a Bizalom Mini Bölcsődéjét Vásárosnamény, Kazinczy Lajos út 6. szám alatt - 14 férőhellyel - 2021. augusztus 31. napjától, az Édenkert Református Mini Bölcsődét 2023. szeptember 1. napjától Vásárosnamény, Jókai Mór utca 4. szám alatti telephelyen 16 férőhellyel működteti. Előző bölcsőde 90%-os, az utóbbi 100%-os kihasználtsággal működik.

Óvodai ellátás

A 2023/24-es nevelési évben intézményeink zavartalanul fogadták a gyermekeket, biztosítva a megfelelő működéshez szükséges belső és külső környezeti feltételeket.

A fenntartó jóváhagyásával az óvodai csoportokba felvehető maximális gyermeklétszám a 2023-2024-es nevelési évben 20 %-kal megemelésre került a központi Hétszínvirág, az Aranyablak és a Tündérvirág Tagóvodában egyaránt.

Az intézmény (kölségvetési szerv) hivatalos elnevezése:

Vásárosnaményi Játékország Óvodái

Székhelye: Vásárosnaményi Játékország Óvodái Hétszínvirág Óvoda 4800 Vásárosnamény, Bartók Béla utca 24.

Tagóvodák:

- a) Vásárosnaményi Játékország Óvodái Aranyablak Tagóvodája, 4803 Vásárosnamény, Óvoda utca 2.
- b) Vásárosnaményi Játékország Óvodái Tündérvirág Tagóvodája, 4804 Vásárosnamény, Damjanich János út 25.

A fenntartó neve: Vásárosnamény Város Önkormányzata.

Székhelye: 4800 Vásárosnamény, Tamási Áron u. 1.

A gyermekvédelmi szempontok szerinti létszámok bemutatása:

Óvoda rövidített neve	Gyermeklétszám	Hátrányos helyzetűek száma	Halmazottan hátrányos helyzetűek száma	Három vagy többgyermekes családban élők száma	Nevelésbe vett	Rendszeres gyermekvédelmi támogatásban részesül	Védelemben vett
Hétszínvirág	199	11	13	53	2	41	4
Aranyablak	51	7	9	12	6	16	1
Tündérvirág	39	3	2	10	-	6	-
Összesen	289	21	24	75	8	63	5

2023.okt.1.-i állapotnak megfelelően

Óvoda rövidített neve	Tartós beteg	Ingyenesen étkező	Más településről bejáró
Hétszínvirág	75	183	64
Aranyablak	13	51	1
Tündérvirág	8	38	6
Összesen	96	272	71

2023.okt.1.-i állapotnak megfelelően

Óvoda neve	Gyermeklétszám	Sajátos igényű nevelési gyermek száma	Beilleszkedési tanulási és magatartási nehézséggel küzdő gyermek száma
Hétszínvirág	199	5	3
Aranyablak	51	2	2
Tündérvirág	39	1	1

2023.október 1. állapotnak megfelelően

A Vásárosnaményi Játékszínház Óvodái Hétszínvirág Óvodája 9 gyermekcsoporttal, két tagóvodánk pedig 2-2 gyermekcsoporttal működik.

A Hétszínvirág Óvodában és a Tündérvirág Tagóvodában a gyermeklétszám a tavalyi évhez képest csökkenést mutat, az Aranyablak Tagóvodában az előzőekhez közel azonos létszám figyelhető meg.

Az SNI vagy BTMN-es státusszal rendelkező gyermekek száma növekvő tendenciát mutat intézményeinkben. A velük való fejlesztő foglalkozásokat gyógypedagógusunk látja el.

Az óvodai ingyenes étkezésre való jogosultság kiterjesztésével a gyermekek kilencven százaléka térítésmentesen veheti igénybe a napi háromszori étkezést az óvodában.

Személyi feltételek:

Intézményeink minden gyermekcsoportjában két fő óvodapedagógus és egy fő dajka dolgozik. Pedagógiai asszisztenseink (4 fő) azokban a csoportokban végzik munkájukat, amelyekbe sajátos nevelési igényű, vagy beilleszkedési és tanulási-magatartási problémával küzdő gyermek jár. Egy fő óvodatitkár az intézmények adminisztrációs feladatait, egy fő karbantartó pedig a karbantartási, javítási feladatokat látja el. Gyógypedagógusunk a fejlesztő foglalkozásokat végzi napi rendszerességgel.

Tárgyi feltételek:

Az elmúlt évek során intézményeink eszközellátottsága folyamatosan bővült. Csoportszobáink berendezése, játéktára megfelelő, az év közben felmerülő hiányosságokat, meghibásodásokat javítjuk, pótoljuk. Az óvodák dekorációi minden évszakban aktuálisak és esztétikusak, melyre az óvodapedagógusok nagy hangsúlyt fektetnek. A Hétszínvirág Óvoda udvara a közeljövőben megújul, ennek munkálatai már ősszel elkezdődtek.

Szakmai tevékenység:

Az intézmény alapító okirata határozza meg az óvoda szakmai alaptevékenységét.

Az alapító okiratban meghatározott alaptevékenységek eredményes teljesítése az elmúlt évben is meghatározta a nevelőtestület számára, hogy milyen feladatokra fordítson kiemelt figyelmet.

A nevelési év kiemelt feladatai:

- A zenei- és szociális képességek fejlesztése, a magatartási zavarok csökkentése zeneterápiával, az óvodai tevékenységek folyamatába ágyazottan, az életkori sajátosságoknak megfelelően.
- A környezetvédelem- és az „ökotudatosság” fejlesztése, hangsúlyos beépítése az óvodai élet mindennapi gyakorlatába, az egyéni képességeknek megfelelően, a játékos elvét követve.
- A gyermekek tér - forma - színeképzetének gazdagítása, fantáziájuk, kreativitásuk fejlesztése természetes anyagok használatával valamint a kézműves technikák bővítése.

A munkaközösségi foglalkozások témái:

a) A zeneterápia

Cél: A gyermekek zenei képességeinek fejlesztése, magatartási zavarok csökkentése a zeneterápia óvodai nevelésbe illeszthető eszközeivel. Ennek köszönhetően fejlődjen a gyermekek ritmus-és metrumérzéke, emocionális attitűdje, csökkenjen a viselkedési problémák száma-és mértéke.

Őszi foglalkozás:

Feladat: Munkaközösségi foglalkozásunkon az óvodapedagógusok kapjanak elméleti ismereteket a zeneterápia személyiségfejlődésre gyakorolt hatásáról, az óvodai élet mindennapi gyakorlatába illeszthető zeneterápiás módszerekről, eszközökről, az ezekhez kapcsolódó lehetőségekről.

(Elméleti foglalkozás)

Tavaszi foglalkozás:

Feladat: A témához kapcsolódó kezdeményezés megtekintése a gyakorlatban.
(Gyakorlati foglalkozás)

b) Kreativitás és hagyomány

Cél: A gyermekek tér – forma - színeképzetének gazdagítása, fantáziájuk, kreativitásuk fejlesztése természetes anyagok használatával valamint a kézműves technikák bővítése.

Őszi foglalkozás:

Feladat: A témával kapcsolatos alapvető elméleti ismeretek, lehetőségek megismerése.
(Elméleti foglalkozás)

Tavaszi foglalkozás:

Feladat: A témához kapcsolódó kezdeményezés megtekintése a gyakorlatban
(Gyakorlati foglalkozás)

SNI-Team működésének rendje:

Cél: Intézményünk sajátos nevelési igényű gyermekeinek sikeres fejlesztése

Feladatok:

- szakvéleménnyel rendelkező gyermekek nyilvántartásának vezetése – **folyamatos,**
- problémás gyermekek szakemberekhez történő irányítása (az óvodapedagógus jelzései alapján) – **folyamatos,**
- fejlesztő tevékenységek szervezése fejlesztő pedagógusok segítségével – **folyamatos,**
- hatékony kommunikáció működtetése a pedagógiai szakszolgálat szakembereivel – **folyamatos,**
- felülvizsgálatok naprakész vezetése, koordinálása – **folyamatos,**
- előadás a nevelési év során leggyakrabban felmerülő problémákkal és azok megoldásával kapcsolatban,
- éves beszámoló készítése.

Öko-Team működésének rendje:

Cél: „Ökotudatos” gyermekek nevelése

Feladatok:

- környezetvédelemhez kapcsolódó jeles napok feltérképezése,
- programok szervezése a kollégák bevonásával,
- éves beszámoló készítése.

A 2023-2024-es nevelési évtől a Hétszínvirág Óvodában Ovi-sakk, Zene-ovi és Ovi-foci is működik.

Vásárosnamény Város Önkormányzata által fenntartott Vásárosnaményi Játékosország Óvodái tevékenységéről szóló beszámolót Vezséné Oszlár Ildikó intézményvezető készítette.

Vásárosnaményban 1 db egyházi fenntartású óvoda is működik. A Tornyospálcai Református Egyházközség 2023. szeptember 1. napjától 2 csoportos óvodát működtet a Vásárosnamény, Jókai Mór utca 4. szám alatti telephelyén. Kihhasználtsága 100%.

Közoktatás:

A Vásárosnaményi Eötvös József Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola, a Vásárosnaményi II. Rákóczi Ferenc Gimnázium, a Babus Jolán Középiskolai Kollégium és a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Vásárosnaményi Tagintézménye 2013. január 1. napja óta állami fenntartásban működnek. A Lónyay Menyhért Baptista Technikum és Szakképző Iskola fenntartója a 2012/2013. évi tanévtől a Baptista Szeretetszolgálat Egyházi Jogi Személy.

Az intézmények létszámait az alábbiak szerint alakultak (2022. október 1-i állapot):

- Vásárosnaményi Eötvös József Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola: 588 fő;
- Vásárosnaményi Eötvös József Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola Petőfi Sándor Tagintézmény: 177 fő;
- Vásárosnaményi Eötvös József Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola Kölcsey Ferenc Tagintézmény: 136 fő;
- Vásárosnaményi II. Rákóczi Ferenc Gimnázium: 275 fő;
- Lónyay Menyhért Baptista Technikum és Szakképző Iskola: 382 fő.

Családi napközi: Városunkban jelenleg nincs családi napközi. Korábban magánvállalkozás keretében működött 2012. március 30. napjáig. Kistérségünkben megyei ellátási területtel rendelkezik a Tarpai Tulipános Családi Napközi és a Tarpai Szilvavirág Családi Napközi, mindkettő 5-5 férőhellyel, 100%-os kihasználtsággal működnek. Vásárosnaményi gyermekek nem veszik igénybe az ellátást. Szintén a kistérségben (Beregdarócon) található a Nagy Csillag Családi Napközi, ahol az engedélyezett férőhelyek száma 7 fő, vásárosnaményi gyermek ide sem jár.

Tündérpázsit Biztos Kezdet Gyerekház

A Biztos Kezdet Gyerekház működési alapelvei:

- a) Az elsődleges célcsoport a hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű 0-3 éves gyerekek, illetve a települési szegregátumokban élő családok. Bár a program mindenki számára nyitott, törekszünk arra, hogy a nagy hátránnyal induló kisgyermek és szülei legyenek a program fókuszában.
- b) A rendszeres szolgáltatások a képesség-kibontakoztatás interdiszciplináris megvalósítását célozzák.
- c) A szülővel való együttműködés a szülők aktív részvételére, a szülői kompetenciák erősítésére irányul.
- d) Szakmák és szakemberek együttműködése, a speciális szolgáltatásokhoz való hozzáférés támogatása, a korai felismerés, megelőzés, és a fejlődési elmaradások kezelése érdekében.

A célcsoport/ elérni kívánt családok jellemzői:

Az elsődleges célcsoport a hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű 0-3 éves gyerekek, illetve a települési szegregátumokban élő családok.

Cél a városban élő 0-3 éves, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, valamint a szegregátumokban élő családok elérése a társszakmákkal együttműködve, valamint családlátogatások révén, és tájékoztató anyagoknak a családokhoz való eljuttatása által. A Gyerekház programjai mindenki számára nyitottak. Törekszünk arra, hogy a nagy hátránnyal induló kisgyermek és szülei legyenek a program fókuszában.

2023. évben a Gyerekház szolgáltatásait igénybevevő gyerekek száma (nem halmozott adat): 40 fő.

	gyermekek száma
a gyerekház településén él	40
nevelésbe vett gyermek	-
rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult (nem halmozott adat)	16
jegyzői határozatban megállapított hátrányos helyzetű gyermek (halmozott adat)	3
jegyzői határozatban megállapított halmozottan hátrányos helyzetű gyermek (halmozott adat)	10
az integrált településfejlesztési stratégia szerint szegregátumban él (halmozott adat)	21
fogyatékossgal él	-
eltérő fejlődésű	-
külső szolgáltatást is igénybe vett az ellátáshoz	-

Az összes igénybevevő gyermek közül 21 gyermek az integrált településfejlesztési stratégia szerint szegregátumban él.

Kisétkeztetésben minden gyermek részesült. Az étrend összeállításánál törekedtünk a változatosságra, és arra, hogy az egészséges táplálkozás irányelvei érvényesüljenek.

Új gyerek:19

A 2023. év folyamán a Gyerekház gondozásából **kikerült gyermekek száma: 10.**

Közülük:

Bölcsődébe került	4
Óvodai felvételt nyert	6
Költözés	-
Fogyatékossgal élő gyermek	-
Eltérő fejlődésű gyermek	-

2023. évben a Gyerekház szolgáltatásait **rendszeresen** (az adott hónap nyitvatartási napjainak legalább 35 %-ban) igénybevevő gyerekek száma (nem halmozott adat): **27 fő.**

Közülük rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult 14, jegyzői határozatban megállapított hátrányos helyzetű gyermek 3 (halmozott adat), halmozottan hátrányos helyzetű gyermek 8 (halmozott adat), az integrált településfejlesztési stratégia szerint szegregátumban él 13 fő (halmozott adat).

A gyerekházban leggyakrabban felmerülő problémák:

- ügyintézésben segítségnyújtás
- anyagi probléma
- életvezetési probléma

A szolgáltatás fő feladatai:

- a) Lehetőség biztosítása, hogy a gyerekek a legfontosabb fejlődési szakaszaikat a megfelelő ritmusban ériék el, és ne maradjanak el a társaiktól. A gyerekek képességeinek kibontakoztatásához a Gyerekház megfelelő közeget nyújtson. A Gyerekházban a szülő aktív jelenléte és tanulási folyamata biztosítja, hogy a fejlődés és fejlesztés otthon is folytatódhasson.

A gyerekek fejlődését közvetlenül támogató főbb tevékenységek:

- a gyerekekkel való rendszeres foglalkozás a szülő aktív részvételével,
- a gyerekek nyomon követése és állapotfelmérése, a fejlődési elmaradás, zavar szűrése.

Gyerekekre irányuló szolgáltatások: havi, illetve heti terv alapján tervezzük. A napi tevékenységek rendszeressége (kézműveskedés, zenés foglalkozás, mondókázás, ölbeli játékok, babusgató, meseolvasás, bábozás, mozgásos tevékenység) biztosítja a képesség/készségfejlesztést, melyben a játék kap elsődleges hangsúlyt.

- b) A gyerekek fejlődése elsősorban a szülőn múlik, ezért a Gyerekház ugyanúgy koncentrálna a szülőre, mint a gyerekekre: a családokat egységként kezeli. A szolgáltatás igénybevétele is azonos időben történik a gyerekek és a szülők részéről.

A szülőkre irányuló főbb tevékenységek:

- ismeretterjesztő anyagok készítése és terjesztése,
- szülésre, gyerekek fogadására való felkészülés, családtervezési ismeretek nyújtása,
- gyermeknevelési kérdésekkel kapcsolatos csoportos szülői beszélgetések.
- egyéni konzultációk a szülővel,
- családlátogatás,
- a szülők megerősítése a szülői, általános állampolgári és munkavállalói szerepeikben,
- a hátrányos, és halmozottan hátrányos helyzetű családok fokozott bevonása.

A szülői fórumok havi rendszerességgel, több alkalommal külső szakember részvételével voltak megtartva. Ezek a következők voltak:

	DÁTUM	TÉMA	RÉSZTVEVŐ SZÜLŐK
1.	2023-01-05	Beszédfejlődés kisgyermekkorban. Életkori sajátosságok.	4
2.	2023-02-06	Szobatisztaságra szoktatás.	2
3.	2023-04-20	Meddig legyünk otthon gyerekeinkkel?	3
4.	2023-05-18	Neveléssel kapcsolatos félelmek.	3
5.	2023-06-14	Helyes szokások kialakítása.	3
6.	2023-07-24	Babafog ápolása.	3
7.	2023-08-24	Szobatisztaságra való szoktatás.	3
8.	2023-09-14	Helyes napirend kialakítása.	3
9.	2023-10-10	Vitaminpótlás az őszi időszakban.	3
10.	2023-11-14	Telefon, tablet és más okos eszközök veszélyei a kisgyermek fejlődésére.	3
11.	2023-12-12	Adventi készülődés.	10

A szülők érdeklődők, nyitottak voltak. A fórumok általában kötetlen beszélgetéssel zárultak, ahol lehetőség adódott kérdések feltevésére, problémák megbeszélésére is.

c) A közösségi programok fontos pillérei a Gyerekház működésének. A Gyerekház feladatai közé tartozik, hogy megismertesse a szülőkkel a közösségi életet, ennek lehetőségeit, előnyeit, és a vele való munkát. Támogassa a szülőt abban, hogy társadalmilag tevékeny legyen. A Gyerekház működésének sikere, és a település közösségi életbe való megfelelő beágyazódása érdekében fontos az eredmények, változások terjesztése.

A helyi közösségre irányuló főbb tevékenységek:

- a helyi döntéshozók és a fenntartó informálása a Gyerekház működéséről,
- a közösség életében való részvétel, közösségi rendezvények szervezése,
- kapcsolódás az adott település rendezvényeihez.

A Gyerekház 15 közösségi rendezvényt szervezett a hároméves kor alatti gyermeket is nevelő családok, illetve a helyi közösség számára. A közösségi rendezvényeken a szülők egy felszabadult, kötetlen légkörben tudtak együtt lenni, ami beszélgetésekre, kapcsolatok kialakítására, elmélyítésére is lehetőséget teremtett, hozzájárulva a szociális készségek fejlődéséhez, és a szemléletformálódáshoz is.

A rendezvények az alábbiak voltak:

	DÁTUM	PROGRAM NEVE	RÉSZTVEVŐK SZÁMA
1.	2023-02-21	Közösségépítő rendezvény.	16
2.	2023-03-09	Tavaszi virágok készítése.	8
3.	2023-04-05	Húsvéti ünnepség.	12
4.	2023-04-26	Anyák napjára készülés, kézműves foglalkozás.	9
5.	2023-05-09	Zenés délelőtti Filep Auréllal.	10
6.	2023-05-25	Gyereknapi.	11
7.	2023-06-28	Családi nap - Lángos sütés.	13
8.	2023-07-10	Családi nap, muffin sütés.	14
9.	2023-07-26	Dinnye party - Családi nap.	9
10.	2023-08-02	Palacsintasütés.	10
11.	2023-08-29	Óvodába, bölcsődébe készülünk!	17
12.	2023-09-27	Családi nap - Lapcsánka sütés.	11
13.	2023-12-07	Mikulás ünnepség.	17
14.	2023-12-08	Kézműveskedés a könyvtárban.	6
15.	2023-12-19	Karácsonyi ünnepség.	22

d) A Gyerekház része a gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszernek, céljai megvalósításához pedig szükséges a program szolgáltatásainak összehangolása a meglévő intézményrendszerekkel és más szolgáltatókkal:

- kötelező az együttműködés a védőnővel, aki propagálja a szolgáltatást, illetve a szakmai munka aktív résztvevője, valamint
- a család- és gyermekjóléti szolgálat munkatársaival, akik a családokkal szintén kapcsolatban állnak, és informálják a Gyerekházak munkatársait a rájuk bízott családok életében bekövetkező változásokról.
- A Gyerekházból a gyerekek bölcsődébe, óvodába lépnek, ezért a velük történő együttgondolkodásra is mindenképpen szükség van.

A társszakták közötti együttműködést segítő főbb tevékenységek:

- a partnerekkel szakmai kapcsolattartás biztosítása, rendszerszerű, folyamatos együttműködésük megszervezése,
- szükség szerint esetmegbeszélés kezdeményezése,
- rendszeres team megbeszélés a helyi szakemberek között.

Szakmai partnerekre irányuló szolgáltatások: A szakmai partnerekkel együttműködünk, a kapcsolattartás és az együttműködés folyamatos.

- Védőnői látogatás rendszeresen, havonta történt. A szülői fórum előadója több esetben védőnő volt.
- A családlátogatások célja elsősorban a szegregátumban, illetve a hátrányos helyzetű családokban élők tájékoztatása a Gyerekház elérhetőségéről, szolgáltatásairól.
- A Biztos Kezdet Gyerekház a család- és gyermekjóléti szolgálattal, illetve a család- és gyermekjóléti központtal együttműködik. Rendszeresen tájékoztatást nyújt a család- és gyermekjóléti szolgáltatónak a Biztos Kezdet Gyerekház működésének tapasztalatairól, szolgáltatásaiban és az igénybevétel módjában bekövetkező változásokról.
- A havi team ülések témái a jogszabályváltozásokra, a működési tapasztalatokra, az aktualitásokra és célkitűzésekre, a toborzási lehetőségekre, és az együttműködési lehetőségekre irányult, az aktuális havi programok egyeztetése, és az előző hónap tapasztalatainak értékelésén túl.
- A Gyerekház együttműködik a Társadalmi és Esélyteremtési Főigazgatóság által működtetett, a Biztos Kezdet Gyerekházak módszertani támogatását biztosító mentori hálózattal.
- 2020. óta a Tündérpázsit Biztos Kezdet Gyerekház szerepel a OFEO regisztrációs rendszerében, az Örökbe Fogadok Egy Ovit Mozgalom keretében. Az örökbefogadók többségükben magánszemélyek, többnyire anyukák és apukák, akik a jó minőségű használt játékaikkal, eszközeikkel és ruháikkal szívesen támogatják az intézményt. Múlt évben jellemzően ruhaadományt kaptunk, melyek kiosztásra kerültek a rászoruló családok körében.
- A Fenntartó informálása a működési tapasztalatokról, a Gyerekház részéről folyamatos.

A Gyerekház a rá vonatkozó indikátort teljesítette (számot/ belső arányt is figyelembe véve).

A beszámolót Nyiri Tünde gyerekházvezető készítette.

3.3. Gyermek átmeneti gondozása

A gyermekek átmeneti gondozása keretében a gyermek testi, érzelmi és erkölcsi fejlődését elősegítő, az életkorának, egészségi állapotának és egyéb szükségleteinek megfelelő étkeztetéséről, ruházattal való ellátásáról, mentálhigiénés és egészségügyi ellátásáról, gondozásáról, neveléséről, lakhatásáról (teljes körű ellátásáról) kell gondoskodni. A gyermekek átmeneti gondozása megszervezhető helyettes szülőnél, gyermekek átmeneti otthonában, vagy családok átmeneti otthonában.

Önkormányzatunk önálló intézményt e feladat ellátására nem hozott létre, a feladat ellátásáról a Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Szervezete (a továbbiakban: Vöröskereszt) 2015. június 1. napjától határozatlan időtartamra megkötött feladat-ellátási szerződés útján gondoskodik. A Vöröskereszt a nők/anyák és gyermekek megsegítésére 1998. július 10-én létrehozta a „**NYITOTT Ház Anya-gyermek Segítő Otthonát**”, mely intézmény átmeneti elhelyezést biztosít a rászoruló családok részére. Gurály Edina Erzsébet vármegyei igazgató, valamint Glückmanné Pintér Judit intézményvezető elkészítette és benyújtotta az intézmény 2023. évi működéséről szóló beszámolóját az alábbiak szerint:

NYITOTT Ház Anya- gyermek Segítő Otthona

A fenntartó neve, székhelye:

Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Szervezete

4400 Nyíregyháza, Malom u. 3.

Tel.: 42/310-320

Képviselője: Gurály Edina Erzsébet vármegyei igazgató

Cégjegyzékszám:7. P.k.61118/1993/4 - 5525

Adószám:19202451-2-15

E-mail: szabolcsszatmarbereg@voroskereszt.hu

Honlap: www.szabolcsszatmarbereg.voroskereszt.hu

A szolgáltatást nyújtó intézmény neve, székhelye:

Magyar Vöröskereszt Szabolcs- Szatmár- Bereg Vármegyei Szervezete NYITOTT Ház Anya- Gyermek Segítőotthon

4481 Nyíregyháza-Sóstóhegy, Aranykalász sor 54. sz. (a cím nem nyilvános)

Tel.: 42/476-073,

Mobil: 70/933-85-75

Vezető neve: Glückmanné Pintér Judit

Működésének területe: Magyarország területe

Engedélyezett férőhelyek száma: 40 fő

E-mail: anyaotthon@voroskereszt.hu

Honlap: www.szabolcsszatmarberegmege.voroskereszt.hu

Az intézmény célja és feladata

A Családok Átmeneti Otthona átmeneti időre 40 fő részére, ebből krízisférőhely 4 fő - az 1997. évi XXXI. törvényben meghatározott gyermekek átmeneti gondozása keretében - bentlakásos elhelyezést biztosít elsősorban bántalmazás miatt otthontalanná vált anyák és gyermekeik részére. Az intézmény illetékességi területe kiterjed Magyarország egész területére

Az intézményben való elhelyezés célja, hogy bántalmazás, szociális, anyagi és egyéb ok miatt kilátástalan helyzetbe került anyák és gyermekeik esetében, biztosítsa a gyermek családi környezetben történő nevelkedését, és megakadályozza, hogy a gyermekeket a szülőtől el kelljen választani. Az intézményben folyó segítségnyújtás célja, hogy a lakók önfenntartásra, problémáik megoldására, gyermekeik fizikai, mentális és érzelmi igényeinek kielégítésére képessé váljanak. Fontos alapelv, hogy a családok az otthonban való tartózkodás során ne veszítsék el az öngondoskodás képességét, ezért a szükség szerinti ellátásra törekszenek az intézmény munkatársai.

Az otthonnak biztosítani kell a családok számára

- életvitel szerű tartózkodás lehetőségét
- tisztálkodási, mosási, főzési lehetőséget
- szükség esetén textíliával, élelmiszerrel való ellátást
- elsősegélyhez szükséges felszereléseket
- a szülő munkavégzése, vagy egyéb indokolt távolléte esetén segítséget kell nyújtani gyermeke ellátásához, gondozásához
- pszichológiai, jogi, fejlesztőpedagógiai szolgáltatást
- szabadidős programokat

Az elhelyezés időtartama 12 hónap, ami 6 hónappal, illetve iskoláskorú gyermeket nevelő család esetében a tanév végéig meghosszabbítható.

Az ellátásért a családok térítési díjat fizetnek, amely a család jövedelmétől és a gyermekek számától függ. Egy gyermeket nevelő család esetén a jövedelem 20%, kettő vagy több gyereknél 25%.

Az Intézményi térítési díj 2023 évben: 21 150,- Ft/ellátott/hó, 705-Ft/ellátott/nap.

Az intézménybe való bekerülés módja:

- az ellátás igénybevétele önkéntes, az otthontalanná vált szülő, törvényes képviselő, gyám kérelmére történik,
- családgondozói ajánlás alapján az intézményvezető dönt a bekerülésről,
- a családoknak vállalniuk kell az együttműködést az intézménnyel, a kapcsolattartást az illetékes Gyermekjóléti Szolgálattal, a havi térítési díj megfizetését.

Személyi feltételek:

A Családok Átmeneti Otthona személyi feltételei megfelelnek a 15/1998. (IV.30.) NM rendeletben előírt feltételeknek.

Szervezeti felépítés:

- 1 fő intézményvezető (szakvizsgázott szociálpedagógus)
- 2 fő családgondozó (szociálpedagógus, szociálismunkás)
- 1 fő családgondozó (egészségfejlesztő mentálhigiénikus) krízisellátásban foglalkoztatott
- 4 fő gondozó (gyermek- és ifjúsági felügyelő végzettséggel)
- 1 fő pszichológus (klinikai és mentálhigiénés szakpszichológus) megbízási szerződéssel
- 1 fő jogász (szakirányú végzettséggel) megbízási szerződéssel
- 1 fő fejlesztőpedagógus (pedagógus) megbízási szerződéssel

Tárgyi feltételek:

Két épületszárnyban összesen 12 szobába tudjuk elhelyezni a családokat. Mindkét épületben vizesblokkok, akadálymentesített fürdőszoba, mosókonyha - ahol több mosógép és szárítógép segíti az anyákat a házimunkában-, illetve közösségi helyiség áll a lakók rendelkezésére. A családok önellátók, az otthon étkezést nem biztosít, közös konyha, étkező nyújt lehetőséget a háztartás vezetésére. Az intézmény zárt udvarral rendelkezik, a családok védelmét ötállású kamera- és beléptető rendszer videó telefonnal biztosítja.

A gondozás tapasztalatai:

2023-ban az intézmény 43 családot (43 anyát és 106 gyermeket) gondozott. 17 család Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegyéből, 26 család más vármegyéből (Pest, Borsod-Abaúj-Zemplén, Jász-Nagykun-Szolnok, Hajdú-Bihar, Békés, Csongrád-Csanád, Heves, Baranya, Somogy, Nógrád) érkezett. 19 nagycsalád (3,4,5) gyermekes, 15 kétgyermekes, 10 egygyermekes család lakott az intézményben. A gyermekek többsége 10 év alatti volt. A védelembe vett gyermekek száma 27 volt. 2021. július 1-től, a családok nyilvántartását és gondozásuk dokumentálását elektronikusan vezetjük a GYVR rendszerben. A GYVR rendszer még jelenleg is sok problémát okoz. A GYVR-ben kötött megállapodások és bontások nem minden esetben szinkronizálódnak a KENYSZI-vel, ez számos problémát, ütközést okoz az igénybevételi napok nyilvántartásánál, illetve a normatíva elszámolásánál. A problémákat rendszeresen jelezzük dokumentálva a GYVR-nek, a megoldás gyakran elhúzódik. Ebben az évben a családok többsége 6 hónapnál rövidebb időtartamban vette igénybe a szolgáltatást. A családok kigondozása albérlésbe, beköltözési címükre, illetve más családok átmeneti otthonába történt. Az év végén elvesztettünk egy súlyos beteg gyermeket, családja továbbra is az intézményben lakik. A gyászfeldolgozásban az intézmény pszichológusa és mentálhigiénés tanácsadója segíti a hozzátartozókat és a lakókat. Az anyák jellemzően alacsony iskolázottságúak, ezért munkavállalásuk nehezített. Jövedelmük többnyire a családtámogatásokból áll. Továbbra is jellemző, hogy a beköltöző családok az első hónapban teljes ellátást igényelnek, mivel jövedelem nélkül érkeznek. A bekerülő családok számára az intézmény családgondozói folyamatos szakmai segítséget nyújtanak ügyeik vitelében, rendezésében. A gondozók folyamatos munkarendben biztosítják az otthon felügyeletét, emellett segítséget és támogatást adnak az otthonban élő anyáknak a gyermeknevelés, a háztartásvezetés, a gyermekek ellátása, betegség esetén ápolása és étkeztetése a mindennapi élet szervezése területén is. Az intenzív családgondozás és az állandó kontroll ellenére a családok jövedelme egyre rövidebb ideig tudja fedezni kiadásait, ezért az intézmény kénytelen napi szinten élelmiszerrel, pelenkával ellátni az itt lakókat. Az intézmény költségvetését, ezen kívül, tovább terheli a rongálások helyreállítása, illetve az épület állagának megőrzése. Az elmúlt évben a régi épület részben a földszinti közös terek és a lépcsőház festése megtörtént. Szükség volt a napelemek és a tetőcserepek tisztítására is. Az intézményt lemezkerítéssel vették körbe, ami tovább növeli a lakók biztonságérzetét. A régi épület emeleti fürdőjét teljes körűen felújítottuk. A helyiség új belső nyílászárókat kapott. A hűtőszekrényt és kis háztartási gépeket is cseréltük. Az intézménybe egy új, félipari mosógépet vettünk, mert a háztartási gépek nem sokáig bírják a folyamatos igénybevételt. A régi gazdaságtalan fagyasztó helyett, újat vettünk. A matracok, ágyneműk és egyéb lakástextíliák cseréjére folyamatosan szükség van amiatt, hogy a lakók nem érzik

magukénak a berendezési tárgyakat. Már 5 éve biztosít helyszínt az intézmény a Vöröskereszt által fenntartott Hajléktalan foglalkoztatási mintaprogramnak, melynek keretén belül, az otthonban élő anyák számára tudunk munkalehetőséget biztosítani. A programban az év során 3 főt foglalkoztattunk az anyaotthon lakói közül, használati tárgyakat készítettek (kötény, terítő, újrahasznosítható zsák, bevásárló táska, neszeszer, törölköző, tárolók, ágynemű). Az ellátási szerződések száma nem változott a korábbi évhez képest, így jelenleg is 16 településsel van élő szerződésünk. 2023-ban is megünnepeltük a jeles napokat és az itt élő gyermekek születésnapját, amihez a szükséges kellékeket, alapanyagokat az intézmény biztosította. A családok az életvitelhez szükséges tárgyi eszközökkel, ruházattal és élelemmel való ellátáson kívül igénybe vették az intézmény pszichológusának, jogászának, fejlesztő pedagógusának, családgondozóinak, szakgondozóinak segítségét. A gyermekjóléti központ családsegítői rendszeresen tájékoztódnak itt lakó családjaikról. Védőnők heti rendszerességgel érdeklődik az itt lakó gyermekekről, kéthetente ellátogat hozzájuk. A körzeti gyermekorvos hozzáállása még mindig diszkriminatív az intézmény lakóival szemben, ezért sok a konfliktus az ellátás során. Meglátásunk szerint, megnőtt a vándorló családok száma, illetve azoké, akiknek a hónap első harmadában elfogy a jövedelmük, és egy-két hétre vagy néhány napra veszik igénybe az elhelyezést a teljes ellátás tudatába. Intézményünk az elmúlt évben is terep intézményként szolgált a Debreceni Egyetem Védőnő és Szociálismunkás hallgatói számára.

Szabadidős programok:

A jeles napokat, családi ünnepeket, az intézményben lakó gyermekek születésnapját 2023-ban a már megszokott módon ünnepeltük, a dolgozók irányításával a lakók dekorálták az intézményt, a gyermekek műsorral készültek, az anyák pedig közösen főzték meg az ünnephez illő ételeket. Az iskolai szünetekben szervezett szabadidős foglalkozásokkal kötöttük le a gyermekeket, amikor udvari játékok, sorversenyek, társasjátékok, kézműves foglalkozások színesítették napjaikat. A körzeti védőnő rendszeresen tartott gyermekgondozással, egészségneveléssel kapcsolatos előadásokat a kisgyermekes és várandós anyáknak. A tanköteles korú gyermekek idén is részesültek a szünidei étkeztetésben.

Ellátási szerződés:

2023. évben 16 település önkormányzatával volt Ellátási Szerződésünk:

1. Demecser, legfeljebb 5 fő, 2015. január 01-ig határozatlan időre.
2. Nagyszekeres, szabad férőhelyek erejéig, 2015. február 23-tól, határozatlan időre.
3. Nemesborzova, szabad férőhelyek erejéig, 2015. február 20-tól határozatlan időre.
4. Kisszekeres, szabad férőhelyek erejéig, 2015. február 19-től határozatlan időre.
5. Zsarolyán, szabad férőhelyek erejéig, 2015. február 19-től határozatlan időre.
6. Mánd, szabad férőhelyek erejéig, 2015. február 18-tól határozatlan időre.
7. Tiszavid, szabad férőhelyek erejéig, legfeljebb 5 fő 2015. január 05-től határozatlan időre.
8. Vásárosnamény, szabad férőhelyek erejéig, 2015. június 01-től határozatlan időre.
9. Olcsva, szabad férőhelyek erejéig, 2015. június 01-től határozatlan időre.
10. Nyírbátor, szabad férőhelyek erejéig, legfeljebb 5 fő 2015. április 01-től határozatlan időre.
11. Mándok, szabad férőhelyek erejéig, 2015. szeptember 01-től határozatlan időre.
12. Rakamaz, szabad férőhelyek erejéig, 2015. augusztus 17-től határozatlan időre.
13. Tiszavasvári, szabad férőhelyek erejéig, 2016. december 01-től határozatlan időre.
14. Újfehértó, szabad férőhelyek erejéig, 2017. szeptember 19-től határozatlan időre.
15. Fehérgyarmat, szabad férőhelyek erejéig, 2017. november 14-től határozatlan időre.
16. Nyírpazony, szabad férőhelyek erejéig, 2019. július 1-től határozatlan időre.

2023. évben az ellátási szerződéssel rendelkező területekről Vásárosnaményból költözött be egy édesanya 2 gyermekével.

3.4. A gyermekvédelem fontosabb intézményei még városunkban

3.4.1. A Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Igazságügyi Osztálya pártfogó felügyelő ügyintézők révén hajtja végre a bíróságok jogerős ítéleteiben/végzéseiben kiszabott büntetések és intézkedések, valamint az ügyészségek határozataiban alkalmazott intézkedés mellett megállapított/elrendelt pártfogó felügyeletet. A pártfogó felügyelet időtartama egy évtől, esetlegesen öt évig is tarthat. A pártfogó felügyelők munkavégzésük során emellett ellátják a bíróságok által jogerősen kiszabott közérdekű munka büntetés, valamint a jóvátételi munka végrehajtásának szervezését és ellenőrzését is. A fiatalok terheltekkel szemben indult büntetőeljárásokban a rendőrség kötelező módon-, míg a járási hivatalok gyámhatósága gyermekkorú/fiatalok vonatkozásában a védelemben vételi eljárás megindítása mellett megelőző pártfogás elrendelésének megállapítása érdekében megkéri a gyermek veszélyeztetettségének bűnmegelőzési szempontú, kockázatértékelést is tartalmazó környezettanulmányt. Ügyészség megkeresésre fiatalok/felnőtt korú terhelt vonatkozásában feltételes ügyészi felfüggesztés alkalmazását megelőzően, míg bírósági megkeresésekre büntetés vagy intézkedés alkalmazását megelőzően pártfogó felügyelői véleményt készítünk. Kegyelmi eljárás során, illetve bűnyogi költség vagy rendbíróság elengedésével kapcsolatos eljárásokban környezettanulmányt készítünk. Hivatalunk szabálysértési, ill. büntetőügyekben ügyészi szakban vagy bírósági szakban lévő ügyekben az eljárás felfüggesztése mellett mediátorok révén közvetítői eljárás lefolytatását is végzi. Gyermekvédelmi intézkedés keretében hivatalunk a Család és Gyermekjóléti Központok esetmenedzsereivel együttműködve hajtja végre a járási hivatalok gyámhatósága által elrendelt megelőző pártfogó felügyeletet. Gyermekkorú/fiatalok terhelt bűnmegelőzési szempontú veszélyeztetettségének közepes foka esetén a gyámhatóság mérlegelése szerint elrendelheti-, míg magas fokú kockázatértékelés esetén a védelemben vételi eljárás mellett kötelezően elrendelni a megelőző pártfogást. A pártfogó felügyelő kontroll-, ill. támogató tevékenységének összehangolásával próbálja a kisebb-nagyobb súlyú jogsértéseket elkövetett terheltek vonatkozásában a bűnismétlési kockázatot csökkenteni, miközben a társadalom közbiztonságának védelme érdekében folyamatosan törekszik az ügyfelek törvénytisztelő életvitelének kialakítására és az esetlegesen észlelt bűnözői létszám csökkentésére, ill. a deviáns megnyilvánulások megszüntetésére.

2023. évben az illetékességi területemhez tartozó településeken a fiatalok, ill. gyermekkorú terheltek a jellegét tekintve leggyakrabban vagyon elleni (lopás)-, valamint köznyugalom elleni (garázdaság) bűncselekményeket, emellett az élet, a testi épség és az egészség elleni (testi sértés)-, vagyon elleni (kifosztás) bűncselekményeket, illetve tulajdon elleni lopás, valamint tulajdon elleni rongálás szabálysértést követtek el. A bűnelkövetést kiváltó objektív okokként leginkább az iskolai- vagy lakóhelyi konfliktus, a fegyelmezetlenség, a meg gondolatlanság és az alacsony jövedelmi helyzet, míg a szubjektív okok közül jellemzően az anyagi haszonszerzés, a hirtelen felindultság és a cselekmény társadalomra veszélyességének fel nem ismerése említhető.

Vásárosnamény város vonatkozásában:

- **Környezettanulmány** készítésére fiatalok gyanúsított esetében büntetőeljárás során 2023. évben rendőrségi megkeresés öt fiatalok vonatkozásában érkezett, a terhelteket négy esetben lopás, egy esetben testi sértés elkövetésével gyanúsították meg. Megelőző pártfogás elrendelése ügyében a Gyámhatóság részére környezettanulmányt nyolc alkalommal készítettem négy fiú és négy lány vonatkozásában, akikkel szemben a rendőrség három esetben lopás bűncselekmény, két esetben tulajdon elleni -lopás- szabálysértés, két esetben garázdaság bűncselekmény, továbbá egy esetben testi sértés bűncselekmény elkövetésének gyanúja miatt indított eljárást.
- **Pártfogó felügyelői vélemény** készítésére az adott évben az ügyészségtől feltételes ügyészi felfüggesztés alkalmazása során, külön magatartási szabály előírását megelőzően két megkeresés érkezett. A fiatalok fiút és a lányt lopás elkövetésével gyanúsították meg.
- **Pártfogó felügyelet** végrehajtására hét fiatalok (két lány, öt fiú) terhelt vonatkozásában került sor. Négy esetben az ügyészség feltételes ügyészi felfüggesztést alkalmazott, három fiatalok próbára bocsátott a bíróság. A gyanúsítottakat testi sértés, garázdaság, valamint lopás elkövetése

miatt marasztaltak el. Az év folyamán három ügy fejeződött be, egy fiatalos lány ügyében az ügyészség az eljárás folytatását rendelte el, két ügyben a pártfogó felügyelet tartama letelt, az év végén négy ügy végrehajtása maradt folyamatban.

- **Megelőző pártfogás végrehajtására** a településen egy fiatalos fiúval szemben került sor, akivel szemben újabb bűncselekmény elkövetése miatt elrendelt pártfogó felügyelet miatt a megelőző pártfogó felügyelet megszüntetésre került.

A fiatalos gyanúsítottakkal szemben indult büntetőeljárás során a rendőrségi megkeresésre készült környezettanulmány, valamint a bíróság vagy az ügyészség révén fiatalosval szemben előírt/megállapított pártfogó felügyelet végrehajtása során egyaránt szükségoszerű a gyermekvédelmi előzmények beszerzése. A kapott tájékoztatások a fiatalos jelenlegi, ill. korábbi gondozásának, gyermekvédelmi gondoskodásban részesítésének adatait és tapasztalatait tartalmazza. E tekintetben az adott időszakban az illetékes Család- és Gyermekjóléti Központon keresztül a település Gyermekjóléti Szolgálatára felé öt megkeresést kezdeményeztem.

Gyermekkoros/ fiatalos gyanúsítottak esetében irányadó cél a bűnmegelőzési szempontú veszélyeztetettség fokának mielőbbi megállapítása, a kriminológiai értelemben vett ártalomcsökkentés mielőbbi elérése, egyúttal a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében kezdeményezett intézkedések eredményessége.

Megállapításom szerint 2023-ben a Gyermekjóléti Központokkal és a Gyermekjóléti Szolgálatokkal a korábbi évekhez hasonlóan továbbra is megfelelő volt az együttműködésem. Céloom a családsegítőkkel és az esetmenedzserekkel történő rendszeres kapcsolattartás, indokolt esetekben egyedi esetmegbeszélések, esetkonferenciák vagy közös családlátogatás tartása. Munkánk hatékonyságának növelése érdekében továbbra is szükségoszerű a települések családsegítőitől az ügyfeleinkről adott, szakmailag megalapozott, széleskörű és naprakész információk és tájékoztatások figyelembe vétele.

Vásárosnamény településen 2023-ben veszélyeztető körülmény vagy családon belüli erőszak észlelése miatt gyámhatóság vagy a Gyermekjóléti Szolgálat felé jelzést nem tettem.

Megítélésem szerint a hivatalunk adta keretek között az Igazságügyi Osztály, valamint a Gyermekjóléti Szolgálatok, illetve a Gyermekjóléti Központok folyamatosan törekszenek az összehangolt működésre, egymás szakmai munkájának önzetlen segítésére.

A munkavégzési tapasztalataim alapján megállapítom, hogy közrendvédelmi-, illetve közbiztonsági szempontból az illetékességi területemet figyelembe véve a fiatalosok vonatkozásában Vásárosnamény az egyik legfertőzöttebb települések egyike. Az adott évben az elkövetett jogsértések száma a korábbi évekhez képest jelentős mértékben nőtt.

Vásárosnamény településen a pártfogó felügyelet végrehajtását Farkas Péter pártfogó felügyelő látja el, akinek **hivatali elérhetősége** az alábbi:

Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Igazságügyi Osztály

4400 Nyíregyháza, Kereszt u. 9.,

Telefonos elérhetőségek: 42-597-672, Fax: 42-597-671., E-mail: szszbmkh.gyif@szabolcs.gov.hu

Területi ügyfélfogadás helyszíne és időpontja:

Fogadóóra helye: Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Igazságügyi Osztály Vásárosnaményi Területi Irodája

/a Család- és Gyermekjóléti Központ mögötti épület/

- 4800 Vásárosnamény, Rákóczi u. 32.-

Fogadóóra időpontja: Minden hét csütörtöki napján: 08:00-16:00 óráig.

Tel.: 06-30-399-8506

E-mail: farkas.peter@szabolcs.gov.hu

A beszámolót Farkas Péter pártfogó felügyelő készítette.

3.4.2. Védőnői Szolgálat (mint a jelzőrendszer része):

A járványügyi helyzet 2023-ban már kevésbé korlátozta a kapcsolattartást a családokkal. A családlátogatások az egészséges családokban személyesen valósulhattak meg, betegség esetén továbbra is előtérben maradt az új gondozási forma: a távkonzultáció a rendelkezésre álló technikák kihasználásával. A veszélyeztető helyzetek felismerésére a családlátogatás a legalkalmasabb. A szűrővizsgálatok és védőoltások maradéktalanul teljesültek. Ezek **kötelezőek**, ha a szülő többszöri felszólításra sem jelenik meg gyermekével, jelzéssel kell élni a hatóság felé.

2023. évben: a gondozott családok száma: 462

az összes családlátogatások száma: 2090

összes szaklátogatás a családokban: 2638

2023 évben: az élveszületések száma település részenként:

- Vásárosnamény I/1. – 23
- Vásárosnamény I/2. – 19
- Vásárosnamény II. - 16
- Vásárosnamény III. – 15
- Vásárosnamény összesen: 73.
- Olcsva – 10
- Jánd – 12

A védőnők fontos láncszemei a **jelzőrendszernek**, hiszen a családtervezéstől kezdve jelen vannak a családok otthonában, elsőként vehetik észre a felmerülő veszélyhelyzetet. Feladatuk, jelzés készítése a Gyermekjóléti Szolgálat számára. Minden évben **beszámolási kötelezettségük** van a szolgálat felé, az egész éves munkáról, statisztikai adatokkal, javaslatokkal együtt. Az aktuális esetekhez köthetően, szükség szerint napi kapcsolatban és szoros együttműködésben dolgoznak a családgondozókkal. Esetenként közös családlátogatáson, esetkonferencián, védelembe vételi tárgyaláson, rendőrségi meghallgatáson és előfordul, hogy bírósági tárgyaláson vesznek részt.

2023. évben 8 esetben került sor jelzés tételére és 10 esetben, helyzetértékelés készítésére a Gyermekjóléti Szolgálat felé az alábbi megosztásban:

Védőnői körzet	Jelzés	Helyzetértékelés
Vásárosnamény I/1. körzet	0	4
Jánd:	0	0
Vásárosnamény I/2. körzet	3	2
Vásárosnamény II. körzet	1	1
Vásárosnamény III. körzet	0	0
Olcsva:	4	3

A leggyakoribb, jelzést igénylő okok közül kiemelendő a **várandós anya válsághelyzete**, életvitele, amikor **nem tartja be az előírt utasításokat**, ezzel veszélyezteti a méhen belüli magzatot. Amikor a várandós és családja, **nem képes megfelelő körülményeket biztosítani az újszülött fogadására vagy hanyagságból, vagy anyagi okok miatt**. Szükséges felmérni, hogy a család gondoskodása, körülményei, lehetővé teszik-e az újszülött hazaengedését a családba.

A kiskorú várandós is a jelzést igénylő esetek közé tartozik.

2023 évben 1 kiskorú várandóst vettek nyilvántartásba a védőnők.

Gyermekek esetében, problémaként előfordul, hogy a család, a **gyermeke alapvető szükségleteit nem képes biztosítani** (nincs tüzelő, élelmiszer, ruházat). Amikor **nem biztosítja gyermeke számára az alapvető jogait, elhanyagolja gyermeke ellátását** (nem hozza tanácsadásra, védőoltásra, szűrővizsgálatra, nem viszi orvoshoz, ha beteg, nem váltja ki a gyógyszerét, felügyelet nélkül hagyja).

Közösségi egészségnevelés – a védőnők munkájában lehetőséget nyújt különböző szintereken az egészségnevelésre, fejlesztésre és a veszélyeztető tényezők megelőzésére, elhárítására is.

A Tavaszi Zsongáson, Gyermeknapon és a Tisza parti Családi napon lakossági szűrésekre került sor.

Az iskola védőnők feladatai:

Az orvosi és védőnői szűrővizsgálatok a megelőzést, a kóros állapotok időben történő felismerését szolgálják. Az észlelt elváltozásokkal, a tanulót megfelelő szakemberhez irányítják, a szülőt, vizsgálati lelettel, tájékoztatják.

Gyermekvédelmi szempontból kiemelt jelenségek a 2022/23-es tanévben: **a személyi higiénia elhanyagolása és a fejtetvesség.**

Gondot jelentett eddig is, a határon túlról érkező tanulók védőoltási dokumentációjának beszerzése, a hiányzó oltások pótlása. Ezt tovább nehezítette, a háború elől menekülő családok, gyermekek fogadása. Számukra még nehezebb volt adatok beszerzése, de a szükséges védőoltások pótlása minden esetben megtörtént.

Sokszor előforduló probléma, a serdülők esetében a hangulati labilitás, agresszió, önagresszió, nagy mennyiségű, egészségre ártalmas kóla, kávé, energiatital, alkoholfogyasztás, valamint a dohányzás. Az okos eszközök mértéktelen használata, szintén fokozott odafigyelést igényel, hiszen függőség, személyiség, és hangulati zavarok forrása lehet. A **serdülőkori lelki és magatartási zavarok** is jelen vannak. A felsorolt problémák indokolnák iskolapszichológus állandó jelenlétét az oktatási intézményekben. Minden évben előfordul, a felvilágosító tevékenység ellenére, a **fiatalkorú várandóssága** miatti iskola elhagyás.

A védőnők, a megelőzés érdekében felvilágosító, egészségfejlesztő előadásokat, foglalkozásokat tartanak. Fogadóórákon lehetőség van az egyéni problémák személyes megbeszélésére, **egyéni tanácsadásra**. Törekcsenek, a diákokkal való személyes, bizalmi kapcsolat kialakítására.

A jelzőrendszer tagjaiként, folyamatos a kapcsolattartás, a tanulók érdekében, az intézményvezetővel, osztályfőnökökkel, szociális munkással. Rendszeresen tájékozódnak a veszélyeztetett helyzetben lévő tanulókról. Gyermekelhanyagolás, gyermekbántalmazás, gyermek veszélyeztetésének észlelése esetén jelzési kötelezettségük van.

A 2022/23-as tanévben, a védőnők részéről 1 jelzés történt, visszatérő fejtetvesség miatt. A védőoltások és szűrővizsgálatok maradéktalanul teljesültek.

Az iskolai munka mutatói 2022/23 tanévben

Intézmény	Összes lét-szám	Fokozottan gondozott	Megvizsgált-tak száma	Összes orvosi vizsgálat	Beutal-tak száma	A gyanú igazolódott	Védő-oltások
Eötvös József Ált. Isk. és AMI	581	186	572	1250	130	106	426
Lónyay Menyhért Baptista Technikum és Szakképző Iskola	329	189	329	636	203	67	58
II. Rákóczi Ferenc Gimnázium	291	64	289	497	127	49	2
Petőfi Sándor Ált. Iskola	171	40	80	193	16	13	113
Kölcsey Ferenc Ált. Iskola	138	71	70	165	34	34	96

A közösségi és csoportos egészségnevelés osztályfőnöki órákon, tanórán kívül vagy egészségnapokhoz kapcsolódóan történik.

Alkalmak száma a városiskoláiban, tanórákon 170, tanóránkívül 43.

3.4.3. A gyermekvédelemhez kapcsolódó jelentős szervezet a **rendőrség** is, mely hatóságként fejti ki tevékenységét, különösen a bűnmegelőzés terén. Legfontosabb prevenciós feladata a bűncselekmények közvetlen megelőzése. A közvetett bűnmegelőzési tevékenységét a leghatékonyabban a gyermek- és fiatalkorúak tekintetében tudja ellátni. Varga Péter r. százados (mb. bűnügyi osztályvezető) gyermekeket érintő problémákról, adatokról szóló beszámolót szintén elkészítette, melyet a 8. potban részletesen ismertetésre kerül.

3.4.4. Kábítószer Egyeztető Fórum: Vásárosnamény Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a 176/2019. (XII. 12.) önkormányzati határozatában hozta létre. Megelőző-felvilágosító munkát végeznek, kapcsolatot tartanak a területen működő szerplők között. Az elmúlt évben a város általános iskoláiban, középiskoláiban rendszeres bűnmegelőzési előadást tartottak. A Vásárosnaményi rendőrkapitányság illetékes területén lévő iskolákban összesen 188 alkalommal 361 órában 4713 diákot tudtak elérni.

4. Jegyzői hatáskörben tett gyámhatósági intézkedések*

* Ezen rendelkezést hatályon kívül helyezte a 174/2012. (VII. 26.) Korm. rendelet 93. § (1)em) pontja. Hatálytalan 2013. január 1-től.

5. A gyámhivatal székhelye szerinti önkormányzat által készített átfogó értékelés tartalmazza a jegyzői gyámhatósági intézkedésekre vonatkozó adatokon kívül a városi gyámhivatal hatósági intézkedéseire, feladataira vonatkozó adatokat is*

* Ezen rendelkezést hatályon kívül helyezte a 174/2012. (VII. 26.) Korm. rendelet 93. § (1) em) pontja. Hatálytalan 2013. január 1-től.

6. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők működését engedélyező hatóság ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása

Az Önkormányzat által fenntartott „Tündérpázsit Biztos Kezdet Gyerekház” finanszírozási szerződése alapján igénybevett támogatás felhasználásnak szabályszerűségét, jogszerűségét vizsgálta a Magyar Államkincstár. Az ellenőrzés szabályszerűtlenséget, jogszerűtlenséget nem tárt fel.

7. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenció elképzelések)

A BEREGTÖT KFI Család és Gyermekjóléti Központ által meghatározott célok, beazonosított problémák, javaslatok, prevenció elképzelések:

megfogalmazott cél	elérni kívánt hatás	felelős /- ök
veszélyeztetettségének korai felismerése	A gyermekek veszélyeztetettségének korai felismerése érdekében a jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés erősítése.	Család –és Gyermekjóléti Központ, Jelzőrendszeri tagok
kortárs és iskolai erőszak megelőzése	Bűnmegelőzési együttműködés erősítése, megelőzendő a kortárs és iskolai erőszakot. A közös, folyamatos munkakapcsolat a megelőzés tekintetében fontos tényező. Hasznosak a különféle előadások, felvilágosító beszélgetések lebonyolítása.	Család –és Gyermekjóléti Központ, Jelzőrendszeri tagok
iskolai lemorzsolódás megelőzése, csökkentése	A nem tanköteles korú gyermekek oktatási rendszerből való kiesése, lemorzsolódásának csökkentése, melynek hátterében a csavargás, társadalmi normák megszegése, kortárs csoport negatív hatása, korai párkapcsolat és gyermekvállalás, valamint a családi támogató háttér hiánya áll.	Család –és Gyermekjóléti Központ, Jelzőrendszeri tagok
igazolatlan mulasztások visszaszorítása	Az igazolatlan mulasztások hátterében leggyakrabban a szülői kontroll hiánya, a nem megfelelő nevelési attitűd, a tanulás értéként való elfogadásának hiánya áll, a szülők alacsony iskolázottsága áll. Ezekben a családokban a családi pótlék folyósításának megszüntetése már gyakorta nem éri el a kellő hatást, nem jelent visszatartó erőt. A gyermekek érdekében hasznosak lehetnek a különféle előadások, egyéni, csoportos beszélgetések.	Család –és Gyermekjóléti Központ

A BEREGTÖT KFI Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által meghatározott célok, beazonosított problémák, javaslatok, prevenció elképzelések a 2023. évben az éves jelzőrendszeri tanácskozáson megfogalmazottak alapján:

Megfogalmazott cél	Elérni kívánt hatás	Felelős/ök
Segítő szakemberek/ segítségbe bevont további segítők közötti eszmegbeszélés rendszeresége.	A gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében, hatékonyabb együttműködést kialakítani. A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés további fokozása: eszmegbeszélés, esetkonferencia, szakma közti beszélgetések, kerekasztal, egymás munkájának megismerése, egymás kompetenciájának megismerése. Konfliktusmegoldó, feszültségoldó foglalkozások.	BEREGTÖT KFI Család – és Gyermekjóléti Szolgálat, jelzőrendszeri tagok
A prevenció érdekében továbbra is folytatni kell a város területén a korábbi programokat.	A rendőrséggel ifjúságvédelmi ellenőrzésen részt venni az iskolai hiányzások visszaszorítása érdekében. Szoros együttműködés a rendőrséggel, a preventív tevékenységek esetében is, bűnmegelőzési fórumok szervezése.	BEREGTÖT KFI Család – és Gyermekjóléti Szolgálat, Rendőrség

A BEREGTÖT KFI Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ellátási területén folyamatban lévő pályázatok/ pályázati lehetőségek kiaknázása	Csökkenjen az iskolaelhagyók száma, a leányanyák korai gyermekvállalása, olyan készség- és képességfejlesztésekben részesüljenek minél korábban a gyermekek, melyek az iskolaérettséget, illetve a sikeres iskolakezdést alapozzák meg.	BEREGTÖT KFI Család-és Gyermekjóléti Szolgálat
Interdiszciplináris működés kialakítása:	Az intézmények közötti szakmai munka, és párbeszéd javítása, esetszbeszélések számának növelése, ami törvényi kötelezettség is, annak megtartása, több esetkonferencia létrehozása. Gyakoribb megbeszélések a helyi problémáktól függetlenül..	BEREGTÖT KFI Család – és Gyermekjóléti Szolgálat, jelzőrendszeri tagok
Gyermekvédelmi ellátórendszer új felállásának megismertetése	Kompetencia határok és szakmai tevékenységek meghatározása az észlelő és jelzőrendszeri tagok számára.	BEREGTÖT KFI Család - és Gyermekjóléti szolgálat, jelzőrendszeri tagok
Kora gyermekkori problémák felismerése és kezelése	Korai fejlesztést végző szakemberekkel való együttműködés javítása és fenntartása.	BEREGTÖT KFI Család - és Gyermekjóléti Szolgálat, Pedagógiai Szakszolgálat
Tájékoztatás szélesebb körben	Szóróanyagok segítségével gyermeket nevelő családok széleskörű tájékoztatása.	BEREGTÖT KFI Család - és Gyermekjóléti Szolgálat
Szabadidős tevékenységek bővítése	Nyári tábor, ifjúsági klub létrehozása, alternatív programokba bevonni a fiatalokat.	BEREGTÖT KFI Család – és Gyermekjóléti Szolgálat
Adományok kiosztásának hatékonyabbá tétele	-Az adományosztás szélesebb körű kiterjesztése, szervezése, szóróanyagok, plakátok kihelyezése, annak céljából, hogy a lakosság minél szélesebb körben értesülhessen a Család -és Gyermekjóléti Szolgálat ezirányú tevékenységéről. -Adománygyűjtési akció szervezése, kiemelten az iskolakezdés előtti, valamint a karácsony előtti időszakra vonatkozóan, hiszen ez a két időszak különösen nagy terhet jelent a rászoruló családok életében, illetve jelentős többletkiadást (az adománygyűjtő akció előtt szóróanyagok kihelyezése a lakosság számára, illetve a közösségi médiában való megjelenítése az adománygyűjtő akciónak).	BEREGTÖT KFI Család – és Gyermekjóléti Szolgálat
Közösségi programok köznevelési intézményekben történő megszervezése	-További közösségi programok szervezése általános iskolákba, kollégiumba preventív jelleggel (pl. helyes iskolai magatartás, higiénia, igazolatlan iskolai mulasztások következményei, helyes stresszkezelési módszerek és megküzdési stratégiák). A fentnevezett problémákkal igen gyakran szembesülnek az óvodai iskolai szociális segítők, valamint a pedagógusok is, ezért hasznosnak tartom preventív jellegű előadások, csoportfoglalkozások tartását a Család -és gyermekjóléti Szolgálat részéről is.	BEREGTÖT KFI Család – és Gyermekjóléti Szolgálat

A Védőnői Szolgálat javaslata:

A szűrővizsgálatokon kiszűrt gyermekek korai fejlesztése csak korlátozott létszámban lehetséges, a városban elérhető szakemberek létszáma miatt. Több fejlesztő pedagógusra, gyógypedagógusra, logopédusra, gyógytornászra lenne szükség a komplex korai fejlesztéshez.

A gyermekelhanyagolással jelzett családok számára, továbbképzés, tréning keretében, gyermeknevelési, életvezetési ismeretek oktatása volna szükséges. Ezt több szociális munkás segíthetné az óvodákban, iskolában, családokban.

Nagy segítség volna, ha a városban több pszichológus lenne elérhető. Az iskolákban a serdülőkori, pszichés és magatartási zavarok igényelnének ellátást. A területen a családi konfliktusok, válások gyermekekre gyakorolt káros hatásai, beteg gyermek ellátási nehézségei kerülhetnének kezelésre.

8. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása

Önkormányzatunknak nincs hatályban lévő bűnmegelőzési programja, a vonatkozó jogszabály ennek megalkotását kötelezően már nem írja elő.

Önkormányzatunk a kormányhivatal, az egyházi és civil szereplők, a köznevelési intézmények, a rendőrség, az egészségügyi és szociális ellátók részvételével Kábítószerügyi Egyeztető Fórumot (KEF) alakított.

AVásárosnaményi Rendőrkapitányság beszámolója a 2023. ében végzett bűnmegelőzési tevékenységéről:

1. *A gyermek és fiatalkorú (eljárás alá vont személy/elkövetők) személyek által elkövetett bűnelkövetések száma:*

- szabálysértés: gyk.: 0, fk.. 25
- bűncselekmény: gyk.: 3, fk. 14.

2. *Jellemző problémák és azok gyakorisága a gyermekkorúak körében:*

A családokban az anyagi illetve jövedelem problémák hátrányosan hatnak a gyermek fejlődésére és esetenként veszélyeztető tényezőket is jelentenek. A szülők életvitelében, nevelési tevékenységében felmerülő negatívumok, a gyermek megfelelő fejlődését gátolják, vagy akadályozzák.

3. *Jellemző problémák és azok gyakorisága a fiatalkorúak körében:*

A korábbi veszélyeztetettség következtében kialakult agresszivitás, bűnözés vagy szorongás, csavargás pszichés problémák kialakulásához vezethet. Saját személyiségében rejlő rizikófaktorok antiszociális viselkedés, droggal való rokonszenvezés, drogos barátok, iskolai kudarcok, iskolai tevékenységben való részvétel hiánya, kimaradozás az iskolából, barátok befolyásolása. Ezekkel naponta szembe kell nézzenek a fiatalok, a helyes döntés meghozatala a tapasztalt példán és a személyiségükön múlik.

4. *A családon belüli erőszak, bántalmazások előfordulása a településen:*

A város területén nem (2019-ben 24) indult büntető eljárás családon belüli erőszak elkövetése miatt.

5. *Gyermek, és fiatalkorú sérelmére elkövetett:*

- szabálysértés: gyk: 0 fk.: 0
- bűncselekmény: gyk.: 2 fk.: 7.

6. *A kábítószer terjesztésével, fogyasztásával kapcsolatos adatok, tapasztalatok:*

- Hány eljárás van folyamatban?: nincs érintett (új pszichoaktív)
- Hány gyermek érintett?: nem volt érintettje.

7. A bűnmegelőzésben, prevenció munkában végzett feladatok és szerzett tapasztalatok:

2023. évben a Vásárosnaményi középiskolákban, általános iskolákban rendszeresen bűnmegelőzési előadás megtartására került sor, amelyet külön ezzel a témakörrel foglalkozó előadók tartottak. Az óvodákban az Ovi-Zsaru, az Eötvös iskolában a D.A.D.A. program, más iskolákban a D.A.D.A., más iskolákban a D.A.D.A., illetve az Ellen-Szer programra épülő bűnmegelőzési előadások kerültek megtartásra.

8. Hány esetben jeleztek a gyermekjóléti szolgálat felé?

Nem küldtünk adatlapot, jelzést a gyermekjóléti szolgálat felé.

9. Hányszor vett részt észlelő- és jelzőrendszeri esetmegbeszélésen?

Nem vettünk részt észlelő- és jelzőrendszeri esetmegbeszélésen.

10. Milyen gyermekvédelemmel kapcsolatos továbbképzésen és mikor vett részt?

Nem vettünk részt gyermekvédelemmel kapcsolatos továbbképzésen.

11. Javaslatok a gyermekek- és fiatalok védelmének javítása érdekében:

A gyermek- és fiatalok védelmének javítása érdekében rendszeres esetmegbeszélés a problémás gyermekek szüleivel olyan körben, amikor jelen van az iskola igazgatója, osztályfőnök, gyermekjóléti szolgálat vezetője, valamint az iskola rendőre. Ebben a körben valószínűleg megoldást lehet találni a felmerült problémára.

Az iskolákban fontos az iskola rendőrének a rendszeres megjelenése, az iskola igazgatójával, tanárokkal a kapcsolat fenntartása. Rendszeresen bűnmegelőzési és közlekedésrendészeti oktatás, előadás megtartása.

A beszámolót Varga Péter r.százados mb. bűnügyi osztályvezető készítette.

9. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, dropprevenció stb.)

Vásárosnamény Város Önkormányzata a gyermekjóléti, gyermekvédelmi alap-, kötelező és vállalt feladatait saját fenntartású intézmény és kistérségi társulás által fenntartott intézmény útján látja el. Vannak olyan szolgáltatások amelyeket szakfeladatként saját maga működtet, illetve van olyan ellátási forma melyet feladat-ellátási szerződés keretében látja el.

A városban működő civil szervezetek a fenti területeket nem fedik le teljes körűen. Ezek a szervezetek az alábbiak szerint kategorizálhatók: egyesületek, sportegyesületek, alap- és középfokú oktatási-nevelési intézmények alapítványai. Az oktatási-nevelési intézmények alapítványainak célja minden esetben az intézményi oktatás feltételeinek javítása, az SZJA 1%-ából befolyó bevételekből.

Az önkormányzatok alapvető kötelessége és érdeke, hogy feladataikat költséghatékony módon oldják meg, részben mert közpénzek felhasználásáról van szó, részben pedig e feladatok rendszerint alulfinanszírozottak. Ez utóbbi olyan megoldások keresésére ösztönzi az önkormányzatokat, melyek lehetőség szerint minimális költségvetési forrás lekötésével megfelelően biztosítják az ellátást. Az együttműködés egyik lehetséges formája a feladatmegosztás. Az önkormányzatok saját forrásaik és kapacitásuk kiegészítésére, a rugalmasság és a szaktudás bővítésére keresik az együttműködés lehetőségeit a kultúra, sport- és szabadidő, oktatás, egészségügy, szociális ellátás, környezetvédelem, településfejlesztés területén.

A Városban működő civil szervezetek (melyek tevékenysége a gyermekvédelem területét érintik):

(A civil szervezetek elészítették a tavalyi évről szóló beszámolójukat, melyeket teljes terjedelmükben a Képviselő-testület elé terjeszték.)

1) Együtt az úton Közhasznú Egyesület

Székhelye: 4481 Nyíregyháza, Kemecsei u. 48-50.

Egyesület célja, feladata:

Az „Együtt az úton” Közhasznú Egyesület 2006-ban jött létre azzal a céllal, hogy szociális alapszolgáltatást nyújtson hátrányos helyzetű, fogyatékkal élő személyek számára. Elsődleges feladataként, szociális alapszolgáltatások biztosítását vállalta fel Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegyében. Az Egyesület nem állami fenntartású, szociális tevékenységet folytató nonprofit szervezet. Egyesületünk jelenleg egy integrált szociális ellátást nyújtó intézményt működtet Nyíregyházán. Ez az intézmény magába foglalja fogyatékkal élők nappali ellátását, idősek nappali ellátását és támogató szolgálat működtetését.

A vásárosnaményi járásban már 2006. óta működtetünk támogató szolgálatot, Vásárosnaményi székhellyel. Itt klienseink számára nyitva álló helyiséget biztosítunk, melynek címe: 4800 Vásárosnamény, Esze Tamás u. 4. sz. Ezen kívül telefonon, illetve interneten is tudunk elérhetőséget biztosítani.

E-mail címünk: egyuttazuton2006@gmail.com

Az egyesületről bővebben tájékozódni a honlapunkon lehet. Elérhetősége: www.egyuttazuton.hu

A támogató szolgálat az egyesületünk megalakulása óta (2006. 08. 01.) biztosítja szociális alapszolgáltatási tevékenységét fogyatékkal élők számára a vásárosnaményi járásban.

A támogató szolgálat tevékenységének fő célja, hogy szolgáltatásaival a különböző fogyatékosági csoportokhoz tartozó személyek társadalmi beilleszkedését segítse annak érdekében, hogy megszokott környezetükben élhessék önálló, önrendelkező életüket.

Ennek érdekében az illetékességi területükön élő fogyatékos személyek részére a következő szolgáltatásokat biztosítja:

- Személyszállítás
- Személyi segítségnyújtás
- Információnyújtás, tanácsadás
- Szabadidős programok szervezése

Az ellátottaink köre:

A támogató szolgálat a működési területén biztosítja az otthonában-egyedül vagy családjával- élő mozgássérült, látássérült, hallássérült, értelmi sérült, halmozottan sérült személyek ellátását. Az ellátás igénybevételére jogosult minden ellátási területünkön élő fogyatékos személy.

A támogató szolgálat elsődleges **célkitűzése** a szociálisan rászorult személyek felkutatása, egyénre, személyre szabott szolgáltatás, gondozás biztosítása, a szükségleteik kielégítése érdekében szolgáltatások elérése, biztosítása.

Ellátottak rászorultság szerinti megoszlása:

Az ellátottak jellemzően nehéz anyagi körülmények között élnek, hiszen a családok életvitelét jelentősen befolyásolja, hogy a családban fogyatékos személy él, mivel a fogyatékkal élő személyek más ellátási igényekkel rendelkeznek. A támogató szolgálat szolgáltatásai kifejezetten a fogyatékos személyek ellátási igényeire épülnek.

Ellátottak zömében mozgásszervi fogyatékosággal élők, illetve értelmi sérültek és látássérült emberek. Kisebbségben vannak köztük autista, halmozott és hallásfogyatékos személyek. A gondozottak nagy részét a Vásárosnaményi járásban, főleg a beregi településeken és Vásárosnamény városban élő

fogyatékos személyek alkotják. Vásárosnaményban jelenleg 14 fő ellátottnak segítjük a mindennapi életvitelét.

A 2023. 12. 31-i állapot szerint 49 fő szociálisan rászorult klienssel van megállapodásunk. Ez személyi segítség és szállító szolgáltatás iránti igényt egyaránt magában foglalja.

Támogató Szolgálat Csaroda ellátási területe: Csaroda, Tákos, Beregsurány, Beregszabolcs, Márokpapi, Hetefejércse, Gelénes, Tizsaszalka, Barabás, Tiszavid, Tiszaadony, Tizsakerecseny, Lónya, Mátyus, Vámosatya, Jánd, Gulács, Tivadar, Kisar, Penyige, Nagyar, Nábrád, Tunyogmatolcs, Kérsemjén, Panyola, Szamoskér, Szamosszeg, Gyüre, Kisvarsány, Nagyvarsány, Aranyosapáti, Ilk, Gemzse, Vásárosnamény város közigazgatási területe.

A szolgáltatások közül a kliensek leginkább a **személyi segítséget** veszik igénybe. A gondozónők az ellátottak szükségleteinek és igényeinek megfelelő, személyre szabott szolgáltatást nyújtanak, a családdal, és az egészségügyi szakembereivel együttműködve.

Leggyakrabban igénybe vett szolgáltatások:

- ápolási, gondozási tevékenységek,
- gyógyszerfelírás és kiváltás,
- a kliens háztartásának vitelével kapcsolatos feladatok,
- ügyintézés segítése, bevásárlás stb.

Másik szolgáltatás a szállító szolgáltatás:

Feladata, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása. A szolgáltatás az ország egész területére igénybe vehető.

- Már az elmúlt években is heti rendszerességgel szállított a támogató szolgálat több kiskorú ellátottat oktatási intézményekbe, pl. Nyíregyházára a Bárczi Gusztáv Speciális Iskolába és a Ridens Szakképző Iskolába. Ezen kívül Mátészalkára a Móra Ferenc Általános és Speciális Előkészítő Szakiskolába. Ez nagy segítség minden család számára. A gyermekek biztonságos körülmények között, szakképzett gondozói felügyelet mellett vannak az utazás alatt is.
- 2023. szeptembertől együttműködési megállapodás keretében fogyatékkal élő gyermekeket szállítunk napi rendszerességgel a Laskodi EGYMI iskolába.
- A szállítási tevékenységre nagy igény mutatkozik az egészségügyi intézményekbe történő szállítások esetében is. Leggyakoribb szállításokat ezen belül a járó beteg szakrendelésre, kórházi kezelésekre történő szállítások adják.
- Egyéb szállítási szolgáltatásokra is egyre nagyobb igény van. Ilyen a bevásárlás, ügyintézés stb.

A szállító szolgáltatást a jogszabályi előírásoknak maradéktalanul megfelelő, az előírt felszereltségű, akadálymentesített gépjárművel biztosítjuk.

Információnyújtás, tanácsadás:

A támogató szolgálat alapfeladatai közé tartozik az információnyújtás, tanácsadás.

Ezen szolgáltatás célja, hogy a fogyatékos személyek hozzájussanak minden olyan információhoz, amely szükséges ahhoz, hogy döntési helyzetbe kerüljenek problémáik megoldásakor. Az információnyújtás, tanácsadás telefonon, levélben és személyesen vehető igénybe

Alapszolgáltatásunk egyik fontos feladata és célkitűzése a **szabadidő hasznos eltöltésének** segítése, saját programok, kirándulások szervezésével és azokhoz való eljutás segítése. Az Egyesület kliensei és igény szerint a hozzátartozók is az elmúlt években több rendezvényen, kiránduláson vehettek részt:

Ellátottjaink nemek szerinti megoszlása:

Nő: 25 fő

Férfi: 24 fő

Ellátottjaink rászorultság szerinti megoszlása:

- Vakok személyi járadékában részesül: 2 fő

- Fogyatékosági támogatásban részesül: 26 fő
- Magasabb összegű családi pótlékban részesül: 20 fő.
- FOT és MCSP: 1 fő

2) Megoldás Közhasznú Egyesület

Az Egyesület székhelye: 4600 Kisvárd, József Attila út 58.,

Az Egyesület telephelye: 4800 Vásárosnamény, Kossuth út

Vásárosnaményi telephelyen működő szociális szolgáltatások:

1. Pszichiátriai betegek nappali ellátása (férőhelyszám:30 fő): Ellátási területe: Vásárosnaményi járáshoz tartozó települések közigazgatási területe.
2. Fogyatékos személyek nappali ellátása (férőhelyszám: 50 fő). Ellátási területe: Vásárosnaményi járáshoz tartozó települések közigazgatási területe. A vásárosnaményi épület nyitva álló helyiségként szolgál a támogató szolgáltatást, és aközösségi pszichiátriai ellátást igénybe vevők számára.

Fogyatékos Személyek Nappali Ellátása:

A fogyatékos személyek nappali ellátását 2023. 12. 31-én **65 fő** ellátott vette igénybe.

Az ellátottak nem szerinti megoszlása 2023. év	
Férfi	33
Nő	32
Mindösszesen	65

Ellátás szerinti megoszlás 2023. év	
FOT	23
MCSP	26
Vakok szem. járadéka	1
Ambuláns lap	15
Mindösszesen	65

Pszichiátriai Betegek Nappali Ellátása:

Az ellátottak nem szerinti megoszlása 2023. év	
Férfi	11
Nő	19
Mindösszesen	30

Jelenleg 60 fogyatékkal élő és 30 pszichiátriai beteg személlyel van az intézménynek megállapodása.

Az ellátás elő kívánja segíteni, a fogyatékkal élő személyek integrációját a meglévő szociális-, család-, és gyermekvédelmi hálózatba, elősegítve ezzel a közösségi programokban való részvétel lehetőségét.

A nappali ellátás a harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes, vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékkal élő személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra.

A nappali ellátás egyéni szükségletekre alapozott, hosszabb távú ellátásokat kínál, amely nagymértékben épít a kliensek aktív és felelős részvételére, valamint a nyitott programokon résztvevők kooperatív készségére.

A nappali ellátást a fogyatékkal élő személyek részére hoztuk létre, hogy az intézményben dolgozó szakemberek mindennapi életvitelükben komplex segítséget nyújtsanak, ezáltal az ellátottak személyes céljaikat megvalósíthassák.

6–8 fős gondozási csoportot alakítottunk ki, annak figyelembevételével, hogy az ellátottak milyen életkorral és fejlettségi szinttel bírnak.

Éppen ezért a nappali ellátás készségfejlesztést nyújt az önellátás, az emberi kapcsolatok, a munka, ill. a szórakozás területén. A készségfejlesztés az ellátottak igényeinek megfelelően megvalósítható egyéni tréning, vagy csoportos foglalkozások keretében, család, vagy más segítők bevonásával esetleg az ellátó hely falain kívül is. Ezen kívül az igénybe vevők számára egyéni fejlesztő programokra épülő gyógypedagógiai foglalkozást szervez.

Fogyatékosok személyek nappali ellátása

Ellátást igénybevevők életkor szerinti megoszlása:

- 0-18 éves: 3 fő
- 19-60 éves: 39 fő
- 61 év felett: 18 fő

Klienseink nemek közötti megoszlása a következő:

- férfi: 31 fő
- nő: 29 fő

Fogyatékoság típusa szerint:

- mozgásszervi: 27 fő
- értelmi: 22 fő
- látás: 4 fő
- hallás: 4 fő
- autista, halmozott: 3 fő

Pszichiátriai betegek nappali intézménye

Ellátást igénybevevők életkor szerinti megoszlása:

- 0-18 éves: 0 fő
- 19-60 éves: 18 fő
- 61 év felett: 12 fő

Klienseink nemek közötti megoszlása a következő:

- férfi: 11 fő
- nő: 19 fő

A pszichiátriai betegek nappali intézménye az öntevékenységre, az önsegítésre épülve biztosítja az ellátást igénybe vevők igényei alapján a kulturális, szabadidős, tájékoztató, képzési, átképzési állásközvetítő, védett lakhatást elősegítő, lakossági és családi programok, találkozók szervezését, lebonyolítását

A pszichiátriai betegek nappali intézménye elsősorban a saját otthonukban élő, a tizennyolcadik életévüket betöltött fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

6) Eötvös József Alapítvány (székhelye: 4800 Vásárosnamény, Rákóczi Ferenc út 6-12.): Célja a kiemelkedő teljesítményt nyújtó tanulók jutalmazása, az éves iskolai névadó nap megrendezése, a Vásárosnaményi Eötvös József Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola tárgyi feltételeinek javítása.

7) Kölcseys Gyermekéért Alapítvány (székhelye: 4800 Vásárosnamény, Damjanich János út 34.) Az Egyesület fő tevékenysége a Vásárosnaményi Eötvös József Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola Kölcsey Ferenc Tagintézmény tanulóinak szellemi, fizikai és erkölcsi fejlődésének segítése, az iskola felszereltségének javítása, a nevelési feltételek javítása, korszerűsítése, a gyermekekkel kiemelten foglalkozók támogatása, egyéni és csoportos tanulmányok támogatása, tanulmányutak, szakkirándulások szervezése, az idegen nyelvtanítás feltételeinek korszerűsítése, kulturális tevékenység. 2023. évben jutalom kirándulást szerveztek Nyíregyházára a gyerekek részére, ahol a diákok a Magyar Nemzeti Cirkusz előadásán vehettek részt. Ezen túlmenően ünnepek előtti kreatív ajándékkészítő délutánokat szerveztek.

8) BEREG Fiai Hagyományőrző Íjász Egyesület (székhelye: 4800 Vásárosnamény, Szőlőskert u. 43.) Feladatuknak tekintik a gyermekekkel megismertetni és megszerettetni a hagyományokat.

9) Tiszaparti Jegenyék Alapítvány (székhelye: 4803 Vásárosnamény, Iskola u. 54.) Célja a Vásárosnaményi Eötvös József Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola Petőfi Sándor Tagintézményében az iskolai nyelvtanítás, számítástechnika fejlesztése. Felnőtt képzés és továbbképzés, és a beregi népi hagyományok ápolása. A hátrányos helyzetű tanulók és családtagjaik anyagi és egyéb támogatása. A szociálisan rászoruló felnőtt lakosság segítése, képviselése.

10) Beregi Természet- és Környezetvédelmi Egyesület (székhelye: 4841 Jánd, Arany János tér 1/A.): Alaptevékenysége a környezetvédelmi és természetvédelmi feladatok ellátása, környezeti nevelés, környezettudatos magatartás kialakítása, természetvédelem, állatvédelem és egyéb az alapszabály szerint.

11) Beregi Ifjúságért Közművelődési és Szabadidő Egyesület (székhelye: 4800 Vásárosnamény, Árpád u. 36.): Társadalmi kezdeményezésen alapulva, a gyermek és ifjúságikorosztály bevonásával olyan projektek megvalósítását célozták meg, amelyek biztosítják a kistérségben megtalálható települések lakói számára a korosztályuknak megfelelő minőségi életszínvonalat, választ adva a XXI. század - hátrányos helyzetű térségünket halmozottan érintő-kihívásaira, növelve ezzel a kistérség szociális, kulturális, gazdasági megtartó erejét, felvállalva a Bereg környezet - és természetvédelmi, állatvédelmi tevékenységével kapcsolatos problémák kezelésének lehetőségét is. További cél a megyei turisztikai kínálat bővítése ágazati terület és vidékfejlesztési programok generálásával, koordinálásával, menedzsmentjével. A Pénzügyi fogyasztói tudatosság növelésével fogyasztóvédelem/pénzügyi fogyasztóvédelmi prevenció és fogyasztói jogérvényesítés elősegítése. Fogyasztóvédelmi oktatás, a fogyasztók érdekeinek/jogainak érvényesítése, fogyasztói problémák feltárása, fogyasztói jogok érvényesülésének értékelése; fogyasztók képviselése; eljárás, vizsgálat, intézkedés kezdeményezése a fogyasztói jogok/érdekek védelmében; tájékoztatás, tanácsadó irodák, információs rendszer; a tudatos fogyasztói magatartás elősegítése, a fogyasztók tájékozottságának javítása, közvélemény tájékoztatása. Az elmúlt évben az egyesület számos közművelődési és szabadidős programot valósított meg az Önkormányzat együttműködésével, mint pl. Március Nyilai Dartverseny, Tavaszi Zsongás, Gyereknep, Sárkányhajó, Bergengócia, Nyári Tábor, Októbor. Ezek a rendezvények színes, színvonalas programokat kínáltak nemcsak a településen, de a térségben élő gyermekek számára is.

12) Óvodás Gyermekéért Oktatási-Nevelési Alapítvány (székhelye: 4800 Vásárosnamény, Bartók Béla út 24.)

Az alapítvány 1993-ban jött létre, célja:

- az óvodás gyermekek sokoldalú megsegítése a testi és értelmi nevelés terén,
- a szakmai felszereltség javítása, a nevelő munka technikai feltételeinek korszerűsítése érdekében,
- az egészséges életmódra nevelés feltételeinek korszerűsítése,

- esélyegyenlőség biztosítása, a családok mélyülő válságának oldása, a gyermekek sokoldalú foglalkoztatása, lehetőségeinek bővítése,
- az egyéni képességfejlesztés megvalósítása korszerű eszközökkel, a problémamentes iskolakezdés érdekében.

Az Alapítvány évek óta sikeresen működik, ennek köszönhetően számos eszköz és fejlesztő játék segíti a hátrányos-és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek sokoldalú fejlesztését is.

13) Csodakunyhó Klub 2013-ban alakult a Balázs József Városi Könyvtár és Művelődési Központ könyvtári részlegének a támogatásával. Célja az olvasni frissen megtanult gyermekekkel felfedeztetni az olvasás örömeit, hogy majdan könyveket szerető, könyvtárba szívesen járó felnőttekké válhassanak.

A Csodakunyhó Klub az elmúlt évben újraindította - a 2014. évben elkezdett, de a pandémia miatt sajnos félbeszakadt - programjait, melynek keretében a kisiskolás gyerekek olvasását fejlesztették. Hetente-kéthetente tartottak foglalkozásokat a könyvtár épületében, melyet egy közös kirándulással koronáztak meg.

14) Szatmár-Beregi Népművészeti és Kézműves Egyesület:

Az Egyesület 2023-ban is számos rendezvényen, programon vett részt. Alkotók emellett folytatták kézműves tevékenységüket, sok-sok alkotással gazdagítva térségünk kultúráját. A különböző rendezvényeken rendszeresen tartottak bemutatókat, illetve olyan foglalkozásokat, melyeken az érdeklődők kipróbálhatják a kézműves eszközöket, megtanulhatják a szakmai fogások alapjait, kisebb alkotásokat készíthetnek el maguknak fadarabok, hímzés és kovácsolás szakágakban. Ezen programok célközönsége elsősorban a 6–18 éves korosztály.

A Vásárosnaményban megvalósult kézműves-foglalkozások 2023-ban:

- Június 24-én a *Beregi Múzeumban* a *Múzeumok Éjszakáján* vettek részt tagtársaink közül többen: fadarabok-bemutatóval, valamint sütéssel-főzéssel támogatták a programot.
- Július elején a gergelyugornyai Tisza-parton a *Bergengócia Fesztivál* keretében kiállítással és kézműves-bemutatóval várták az érdeklődőket az Egyesület tagjai (Balogh Géza, Esze Géza, Egri Sándor, Gömör Zsolt, Juhász Lajos).
- Október 28-án a vásárosnaményi *Trófeamustrán* szintén részt vettek alkotóink, különböző szakági kézműves-bemutatókkal.

15) KELET TÜZE Ijász Egyesület (székhelye: 4800 Vásárosnamény, Bessenyei György utca 40.): Az Egyesület az elmúlt évben a Vásárosnaményi Eötvös József Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola Kölcsey Ferenc Tagintézményében történelmi órán mutatta be a honfoglaláskori viseleteket, eszközöket. Gyereknapon a jutát mutatták be az érdeklődőknek, a múzeumok éjszakáján pedig a Beregi Múzeumban betekintést adtak az ősök mindennapjaiba. A Bergengócia Fesztiválon az Egyesület által a gyerekek megismerhették korabeli íjjukat, ki is próbálhatták azokat.

16) Polgárőr szervezetek:

A településen a rendőrség bűnmegelőzési munkáját kiegészítik és támogatják a helyi **polgárőr** szervezetek, akik a közrend, közbiztonság védelmében, a közterületek, közintézmények védelmének biztosításában nyújtanak segítséget. A városbannégy polgárőr szervezet működik: a *Vásárosnaményi Polgárőrség*, a *Gergelyugornyai Polgárőrség*, a *Közbiztonsági Polgárőrség Vásárosnamény*, a *Vásárosnamény-Vitka Polgárőrség*. Tagjai folyamatosan részt vállalnak a gyermekek számára rendezett programok megvalósításában, a biztonságról való gondoskodásban, rendszeresen járőröznek a településen.

Az Önkormányzat a jóléti háló alakításában és működtetésében fokozottabban **számít** a civilek részvételére, így a városban működő **egyházak, nyugdíjas szervezetek, ifjúsági szervezetek, a Vöröskereszt, az alapítványok és egyéb civil segítők** aktív közreműködésére, akik tagjai az észlelő-jelzőrendszernek, és partnerként vesznek részt a pályázati és egyéb programok megvalósításában is.

Vásárosnamény, 2024. május 21.




dr. Deák Ferenc
jegyző

Határozati javaslat
Vásárosnamény Város Önkormányzata Képviselő-testületének
...../..... (.. ..) önkormányzati határozata

az Önkormányzat 2023. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról, különös tekintettel a veszélyeztetettséget észlelő jelzőrendszer működtetéséről szóló átfogó értékelés elfogadásáról

A Képviselő-testület:

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdésében foglaltak alapján

„A” változat:

- 1) **Megtárgyalta és jóváhagyja** az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2023.évi ellátásáról készített **átfogó értékelést** (beszámolót).
- 2) **Felkéri** a Jegyzőt, hogy gondoskodjon az átfogó értékelés határidőben történő megküldéséről a Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály (4400 Nyíregyháza, Hősök tere 5.) részére.

Felelős: Jegyző

Határidő: 2024. május 31.

„B” változat:

- 1) **Megtárgyalta** és az alábbi **kiegészítéssel hagyja jóvá** az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2023. évi ellátásáról készített **átfogó értékelést** (beszámolót):
.....
- 2) **Felkéri** a Jegyzőt, hogy gondoskodjon az átfogó értékelés határidőben történő megküldéséről a Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály (4400 Nyíregyháza, Hősök tere 5.) számára.

Felelős: Jegyző

Határidő: 2024. május 31.

A határozatot kapják:

- 1) Polgármester, Jegyző (helyben),
- 2) Önkormányzati Osztály Vezetője (helyben),
- 3) Beregi Többcélú Kistérségi Önkormányzati Társulás (székhelyén),
- 4) Vásárosnaményi Humán Szolgáltató Központ Vezetője (székhelyén),
- 5) Kisvárdai Tankerületi Központ (székhelyén),
- 6) Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály (4400 Nyíregyháza, Hősök tere 5.),
- 7) Vásárosnaményi Rendőrkapitányság (székhelyén),
- 8) Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Szervezete (székhelyén).

Ellenőrizte:
Feketéné dr. Lázár Emese aljegyző

Az előterjesztés és a határozati javaslat törvényességi szempontból megfelel.

Vásárosnamény, 2024. május 21.



.....
dr. Deák Ferenc
jegyző